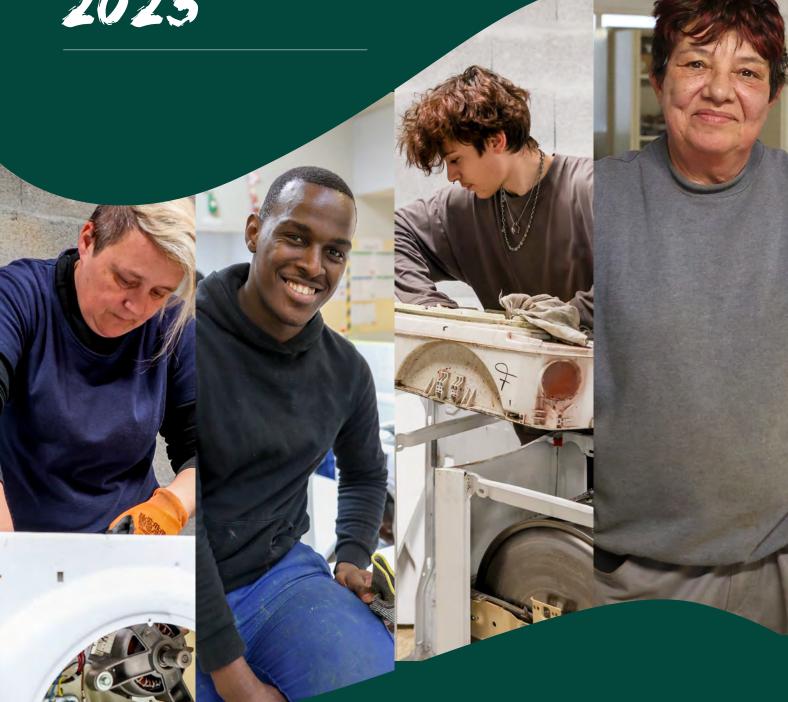
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

PERSPECTIVES 2023







# SOMMAIRE

01. PRÉSENTATION DU RÉSEAU ET DE LA FÉDÉRATION ENVIE	04
1. Envie, quesako ?	
2. Carte de France	
3. Les actions de la Fédération Envie	
4. Chiffres clés 2022	
5. Le Réseau Envie aujourd'hui 6. L'humain au cœur	
02. L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU COEUR	11
1. Volet prévention & sensibilisation	12
<ul> <li>Envie Le Labo, premier éco-lieu solidaire à Paris porté par Envie</li> <li>Envie alerte sur la pollution microplastique lors du lavage</li> </ul>	
de nos vêtements	
Le mouvement Green Friday	15
2. Volet réparation	17
Une nouvelle aide à la réparation : le Label QualiRépar	17
<ul> <li>Les Pièces Détachées de Réemploi, nouvelle réponse</li> </ul>	
pour préserver nos ressources naturelles	18
3. Volet réemploi (ERG : l'Électroménager Rénové Garanti)	20
Analyse des chiffres clés 2022	
Un réseau dans une dynamique constante	21
a. Envie Autonomie, réseau national de distribution	
d'aides techniques reconditionnées	21
<b>b.</b> Vers une activité innovante de réemploi	0.0
de panneaux photovoltaïques	22
<b>c.</b> Envie, un réseau qui s'engage, innove et se diversifie	23
	23
4. Volet collecte, logistique & traitement	
(2E : Environnement & Emploi)	24
LES DÉFIS À DEL EVED	20
LES DÉFIS À RELEVER	26



**Jean-Paul Raillard** Président de la Fédération Envie

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Après deux années marquées par la crise sanitaire, 2022 annonçait un retour à la « normale ». Il n'en a rien été sur le plan de notre environnement général. L'agression russe en Ukraine et la vague d'inflation qui a déferlé dès le début de l'année ont frappé les ménages aux revenus les plus modestes, faisant basculer dans la précarité énergétique et alimentaire une partie importante de ceux-ci. L'année 2023 malheureusement est sur la même tendance.

Une bonne nouvelle, par contre, avec la baisse significative du chômage, mais une enquête du Secours Populaire de juin 2023 montre que 18% des ménages vivent avec un compte en banque à découvert ; c'est 3 points de plus qu'en juin 2022. Avec un noyau dur du chômage qui reste très élevé, notre mission d'insertion reste d'une intense actualité. Il en va de même de notre mission de développement de l'économie circulaire. Nous avons tous en tête les effets calamiteux de la crise climatique avec la sécheresse et les épisodes climatiques de l'été 2023. L'urgence de la réduction de nos émissions de CO2 passe par un développement inéluctable de l'économie circulaire. C'est ce à quoi nous œuvrons avec ténacité et enthousiasme.

Conformément à notre stratégie de « passage à l'échelle » pour les activités de réemploi des produits électroménagers et celles des dispositifs médicaux, nous avons investi massivement dans l'extension de nos capacités et dans la création de nouvelles implantations. Mi-2023, ce n'est pas moins de 15 sites que nous aurons ouverts depuis 2021 dans tous nos secteurs d'activité.

L'aide apportée par le Fonds de développement de l'insertion dans son volet « Rebond » en 2020 et 2021 a été déterminante pour engager ces lourds investissements. Je n'oublie pas non plus l'aide de notre partenaire ecosystem pour nous assurer de nouveaux gisements indispensables à ce développement. Les chiffres du rapport d'activité parlent d'eux-mêmes à ce sujet : ce sont 671 salariés supplémentaires que nous avons accompagnés vers l'emploi en 2022 par rapport à l'année précédente, soit une progression de 22 %. Nos investissements ont d'abord servi notre mission sociale. En parallèle, le nombre d'appareils rénovés et vendus s'est accru sensiblement avec l'ouverture de nouveaux ateliers. L'année 2023 sera certainement différente car nos gisements subissent une baisse significative en quantité mais aussi en qualité, menaçant une partie de nos emplois en insertion. Pour nos activités de traitement, transport et logistique, l'année 2022 a été marquée par la mise en route parfois complexe des contrats de logistique ecosystem. Tout est rentré dans l'ordre mais la perte des tonnages que nous avons subie a laissé des traces dans certaines de nos entreprises. La recherche de nouvelles activités est un impératif bien compris du Réseau et destiné à nous

assurer plus d'indépendance pour les marchés pour lesquels nous opérons. À ce titre, les contrats conclus avec Ecologic sur les nouvelles REP (Responsabilité Elargie des Producteurs) pour les ABJ (Articles de Bricolage et de Jardinage) et les ASL (Articles de Sport et Loisirs) ainsi que ceux pour la « Boost-Collecte » avec ecosystem sont particulièrement importants. Je voudrais insister sur un point qui me paraît essentiel, celui de l'innovation, qui est bien mis en valeur dans le rapport d'activité. Se maintenir et consolider nos impacts sociaux et environnementaux dans la totalité de la chaîne de la filière des EEE (Équipements Électriques et Électroniques) usagés passe par une recherche constante de gains de productivité et de qualité pour maintenir des prix bas et des produits fiables. À cette recherche, nous ajoutons celles de gains indispensables en bien-être au travail, en qualité de formation et en performance environnementale. L'innovation n'est pas que technique.

Les développements que nous faisons dans le domaine de nos outils digitaux, dans la qualité de nos process industriels et d'accompagnement de nos salariés sont pour une bonne part d'entre eux réalisés en partenariat étroit avec les acteurs de la filière qui partagent nos préoccupations ainsi qu'avec l'État et les collectivités territoriales. Deux investissements emblématiques sont illustrés dans le rapport :

- L'atelier de réemploi et de traitement des panneaux photovoltaïques à Saint-Loubès en Gironde, réalisé avec l'éco-organisme Soren et l'aide active du Conseil régional de la Nouvelle Aquitaine. Les technologies employées sont une première européenne.
- La chaîne de tri des PAM (Petits Appareils en Mélange) installée à Portet-sur-Garonne en Haute-Garonne, en partenariat avec ecosystem et Derichebourg. Elle a été conçue pour optimiser le tri et la sécurité tout en améliorant les conditions de travail des opérateurs.

La coopération, qu'elle soit interne au Réseau Envie ou avec des partenaires externes, est un levier essentiel sur lequel nous appuyons nos développements. Elle nous paraît être aussi la seule voie possible pour faire face à l'organisation de la filière afin d'en maximiser les taux de réemploi et la qualité du recyclage. Les difficultés actuelles d'accès aux gisements d'EEE usagés pourraient nous conduire à une concurrence exacerbée et suicidaire pour l'avenir de la filière alors que seul l'intérêt général devrait nous guider tant les enjeux sont déterminants.

J'en appelle solennellement à une dynamique de coconstruction pour trouver des solutions à ces questions. Le Réseau Envie y est prêt de son côté.

Je vous souhaite une très bonne lecture de ce rapport d'activité et un grand merci à toutes celles et ceux qui ont contribué à nos succès et à ce rapport riche et entièrement renouvelé sur la forme et le fond.

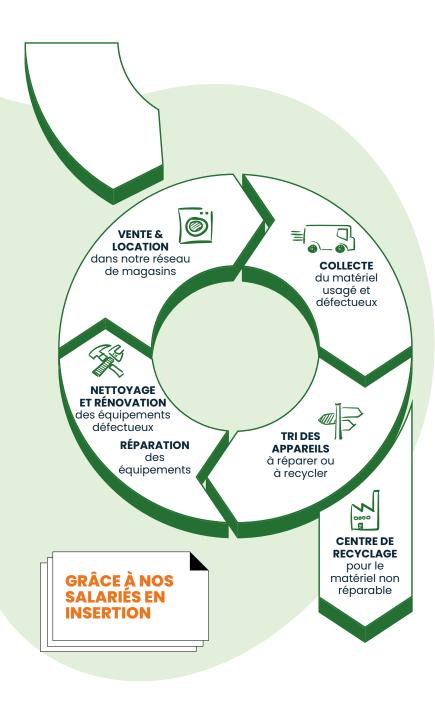
# Présentation du réseau & de la Fédération Envie

- 1. Envie, quesako?
- 2. Carte de France
- 3. Les actions de la Fédération Envie
- 4. Chiffres clés 2022
- 5. Le réseau Envie aujourd'hui
- 6. L'humain au cœur



# 01. ENVIE, QUESAKO?

Fondé en 1984, Envie (Entreprise Nouvelle Vers l'Insertion Économique) est un acteur associatif pionnier dans l'économie circulaire. Envie forme et accompagne des personnes vers un emploi durable majoritairement à travers des activités de rénovation, réparation, vente d'appareils électroménagers, ainsi que de collecte, tri et traitement des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).



onvaincue qu'un déchet peut être évité ou être transformé en ressource, Envie mène un combat quotidien dans chacune de ses entreprises d'insertion en France. Cellesci emploient chaque année près de 2800 salariés en parcours d'insertion, soit plus de 2/3 des effectifs (et avec plus de 900 salariés permanents).

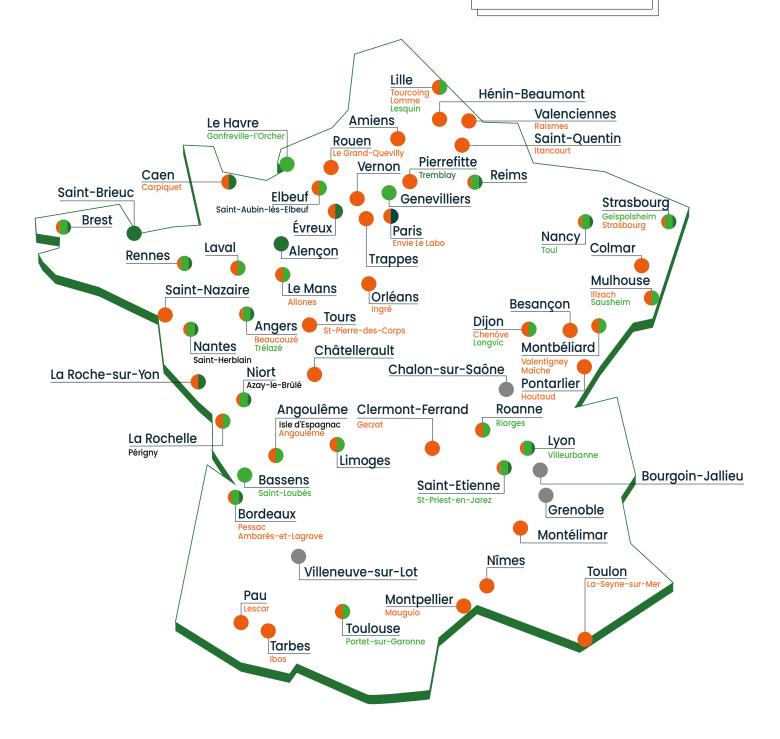
Envie s'est construite et grandit, année après année, au cœur des territoires, développant des activités locales pour servir l'emploi local et permettre l'accès à ces emplois pour celles et ceux qui en sont éloignés. L'impact de son action dans ses régions d'implantation est multiple et global : développement économique, acquisition de compétences professionnelles, préservation de l'environnement, produits et services de proximité pour les habitants, sensibilisation à la lutte contre le gaspillage...

Le respect de ces conditions locales et de traçabilité semble crucial pour faire de l'économie circulaire et solidaire un véritable modèle dominant. Au fil de son histoire, Envie a su s'adapter à un environnement sans cesse en mouvement pour servir au mieux sa double mission sociale et environnementale. Infatigable promoteur de modes de production et de consommation durables, le Réseau Envie, plus que jamais, assume son rôle de précurseur pour défricher un monde de demain respectueux du Vivant.

LIEN INTERNET:
WWW.ENVIE.ORG

## 02. CARTE DE FRANCE

# Magasins de rénovation et vente d'équipements électroménagers Entreprises de logistique, collecte et recyclage Magasins de rénovation et vente d'aides techniques Fédération Envie Établissements en cours de création



# 03. LES ACTIONS DE LA FÉDÉRATION ENVIE



La Fédération Envie est une association loi 1901 qui coordonne les actions des 52 entreprises Envie réparties sur le territoire et veille au respect des valeurs qui animent le projet depuis sa création.

ne Fédération nationale au service d'un réseau d'entreprises sociales, et qui a pour ambition de :

- Favoriser la création, le développement et la promotion des entreprises sociales adhérentes.
- **Mettre en lumière** les intérêts collectifs de ses membres auprès de tout tiers.
- **Développer la cohérence** et les synergies entre ses membres.
- Porter un niveau de performance exigeant, par le biais de missions de veille réglementaire, d'experts et d'intervenants opérationnels. La Fédération a aussi pour objet l'amélioration continue dans les pratiques, outils et organisations de ses entreprises adhérentes.

La gouvernance de la Fédération Envie est assurée par :

### **Un Conseil d'administration**

> Définir la stratégie du Réseau Envie et sa politique générale. Il est représenté par les 6 grandes régions qui structurent le Réseau. Il pilote les fonctions régaliennes de la Fédération et anime les différents pôles d'expertise.

### **Un Bureau**

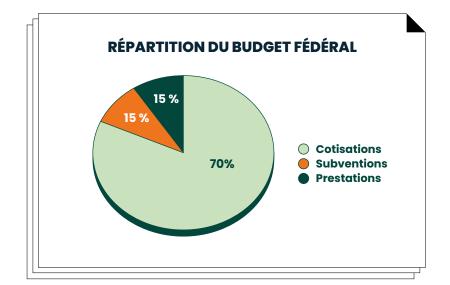
> Assurer le suivi et le bon fonctionnement des décisions prises lors des réunions du Conseil d'administration. Il est composé du Président de la Fédération, du Délégué Général et d'un représentant du Réseau par région.



salariés au sein de l'équipe fédérale et au service du Réseau Envie

# PÔLES

- Administratif, RH & Finances
- Métiers & Développement
- Communication
- Social/RH & Formation
- Système d'Information
- Envie Le Labo
- Qualité, Sécurité
   & Environnement
- Support, Process& Technique
- Partenariats & Innovation



# **04. CHIFFRES CLÉS**

2022

**52**entreprises d'insertion Envie

10,7 mois

durée moyenne d'un parcours en insertion 69,8% de sorties

de sorties dynamiques

42

ans : âge moyen

93%

de nos stagiaires formés au TSPE\*\* sont satisfaits\*\*\*\* 3708

collaborateurs, dont :

2790

salariés en parcours d'insertion (CDDI) 918 salariés permanents (CDI / CDD) 112 580

équipements rénovés (Gros Électroménager)

**171** 

stagiaires formés dans le cadre de nos formations à la carte TSPE\*\* et VSPE\*\*\*

168 990

tonnes de DEEE\* collectées 140 108

tonnes de DEEE\* traitées 101 M€

de chiffre d'affaires

# 05. LE RÉSEAU ENVIE AUJOURD'HUI

L'année 2022 fut une période de fort développement pour le Réseau : les entreprises Envie ont créé 603 emplois en parcours d'insertion supplémentaires, notamment à travers l'ouverture de 7 nouvelles structures (Montpellier, Brest, Hénin-Beaumont, Saint-Quentin, Pierrefitte-sur-Seine, Caen et Montélimar).

ette belle dynamique s'appuie sur le savoirfaire des entreprises Envie en matière d'insertion à travers des activités d'économie circulaire mais aussi la confirmation d'un rôle social et citoyen.

En effet, en mars 2022, Envie Le Labo, éco-lieu de sensibilisation à l'allongement de la durée d'usage des appareils à Paris, a fêté son premier anniversaire avec un succès de fréquentation bien au-delà de nos prévisions! Cela démontre la prise de conscience citoyenne en matière de sobriété et de consommation responsable.

Tous ces sujets (développement de l'économie circulaire et de ses implications dans le quotidien des Français, accompagnement de personnes vers l'emploi durable, logistique des équipements électriques et électroniques, nouvelles activités de recyclage, rénovation et réparation...) ont été au cœur du séminaire national de la Fédération Envie à Sochaux au printemps 2022.





nouvelles structures



Margot L'Hermit

### 06. L'HUMAIN AU CŒUR

Malgré sa diminution, le chômage reste structurel en France avec près de 3 millions de demandeurs d'emploi en décembre 2022 selon Pôle Emploi. Une précarité importante subsiste parmi les catégories les plus fragilisées de la population, avec au premier rang : les jeunes sans formation, les seniors, les primo-arrivants sur le territoire français et les demandeurs d'emploi de très longue durée.

es profils que nous accompagnons sont toujours plus éloignés de l'emploi dans les entreprises d'insertion, notamment à cause de l'augmentation du chômage de longue durée (+4% en 2022). Le maintien d'activités d'insertion professionnelle est un enjeu majeur de notre société.



Cela exige de la part des entreprises Envie d'adapter toujours plus notre accompagnement socio-professionnel, particulièrement par l'intensification des échanges de bonnes pratiques entre nos professionnels dédiés par l'animation régionale des Clubs CASP (Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel) et RH (Ressources Humaines) mais aussi la tenue du séminaire social au niveau national. Cette professionnalisation accrue de nos chargés d'accompagnement est également mise en œuvre pour nos salariés en insertion et permanents à travers les actions de la Fédération et des entreprises.

Ainsi, le volume d'heures de formation réalisées par les entreprises (pour les salariés permanents et les salariés en parcours d'insertion) a augmenté de 10% avec un fort accompagnement fédéral, notamment par la mise en forme de notre demande de certification par le Ministère du Travail des formations de l'École Envie.

Assez naturellement et à l'aune du développement de nos formations fédérales, en 2022, l'ambition de créer une École Envie du réemploi et de la réparation des EEE (Équipements Électriques et Électroniques) a été formellement actée par les instances de gouvernance de la Fédération. Le stade actuel de préfiguration de notre École envisage un ancrage de nos formations au plus près de nos ateliers et de nos entrepôts : la montée en compétences par l'École Envie se fera au sein des unités et au cœur des 6 régions qui composent notre réseau national.

Les formations de l'École couvriront à terme les domaines techniques, réglementaires, managériaux et relatifs à notre modèle d'accompagnement social. Les activités ERG (l'Électroménager Rénové Garanti), 2E (Environnement & Emploi) et de diversification de nos filières de réemploi seront toutes traitées.

NOS PARTENAIRES
HISTORIQUES, LE FAPE EDF
ET LA FONDATION BRUNEAU,
RENOUVELLENT LEUR
CONFIANCE EN APPORTANT
LEURS SOUTIENS FINANCIERS
DANS LE CADRE DES PROJETS
DE DÉVELOPPEMENT PORTÉS
PAR LE RÉSEAU ENVIE EN
FAVEUR DE L'INCLUSION.

# L'économie circulaire au cœur

### 1. Volet prévention & sensibilisation

- Envie Le Labo, premier éco-lieu solidaire à Paris porté par Envie
- Envie alerte sur la pollution microplastique lors du lavage de nos vêtements
- Le mouvement Green Friday

### 2. Volet réparation

- Une nouvelle aide à la réparation : le Label QualiRépar
- Les Pièces Détachées de Réemploi, nouvelle réponse pour préserver nos ressources naturelles

### 3. Volet réemploi (ERG: l'Électroménager Rénové Garanti)

- Analyse des chiffres clés 2022
- Un réseau dans une dynamique constante
  - **a.** Envie Autonomie, réseau national de distribution d'aides techniques reconditionnées
  - **b.** Vers une activité innovante de réemploi de panneaux photovoltaïques
  - **c.** Envie, un réseau qui s'engage, innove et se diversifie







Agir pour que l'économie circulaire et solidaire soit au cœur de notre société demande d'éviter les déchets, ce à quoi Envie contribue par ses activités de rénovation et de réparation d'appareils.

Pour autant, nous savons que rien ne sera possible sans un changement massif de comportement de la part de nous toutes et tous, dans la conscience de nos actes quand nous achetons, quand nous pensons jeter mais surtout quand nous cherchons à éviter d'augmenter encore le nombre de déchets évitables, ou quand nous cherchons à améliorer nos usages pour allonger la durée de vie des produits.

'est une mission que le Réseau Envie s'est donnée avec enthousiasme, convaincu qu'il fallait offrir les outils à ces modifications nécessaires de perception, de mentalité, d'actions concrètes dans la vie quotidienne. Après avoir initié le Green Friday en 2017 visant à sensibiliser les citoyens à une consommation responsable, nous souhaitons à travers Envie Le Labo affirmer notre engagement citoyen à l'échelle locale, régionale et nationale.



# ▼ ENVIE LE LABO, PREMIER ÉCO-LIEU SOLIDAIRE À PARIS PORTÉ PAR ENVIE

Ouvert en mars 2021 à Paris, Envie Le Labo est un écolieu qui rassemble des activités en faveur d'une société plus durable et solidaire, il vise à apporter des réponses aux préoccupations citoyennes du quotidien :

- Faire réparer ses appareils électroménagers : l'atelier de réparation propose ses services pour allonger la durée de vie des petits appareils sur place et des interventions à domicile sur le gros électroménager ;
- Donner ses anciens appareils : Envie Le Labo met à disposition une solution de collecte pour que tous les riverains puissent déposer leurs équipements inutilisés et/ou non fonctionnels et être sensibilisés à la prévention et au tri en magasin ;
- S'équiper en électroménager reconditionné à moindre coût et avec une garantie minimum de deux ans à travers le magasin physique d'Envie Le Labo ainsi qu'une boutique en ligne francilienne (paris.idf.envie.org);
- Participer à des événements bi-hebdomadaires gratuits autour de la lutte contre le gaspillage et à des visites pédagogiques d'Envie Le Labo afin de découvrir le modèle social et écologique d'Envie et l'écoconception du bâtiment.



ENVIE LE LABO, BÂTIMENT EXEMPLAIRE EN MATIÈRE DE RÉEMPLOI ET PROMOTEUR D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU SERVICE DES CITOYENS, EST LAURÉAT DU PRIX RÉGIONAL DE LA CONSTRUCTION BOIS EN ÎLE-DE-FRANCE 2021 ET DES TROPHÉES BÂTIMENTS CIRCULAIRES 2021.



### ▲ Focus sur nos actions de sensibilisation :

Envie Le Labo propose aux citoyens une programmation événementielle pensée pour les habitants, pour petits et grands, animée par nos équipes d'Envie et par une communauté de professionnels. En 2022, 154 ateliers pratiques, temps d'échanges, marchés circulaires, spectacles et expositions ont rassemblé 1857 participants (adultes et enfants) grâce aux soutiens de nos partenaires financiers: la Ville de Paris, ecosystem, l'ADEME et la mairie du 20e arrondissement de Paris.

# Notre enquête de satisfaction révèle que sur 205 répondants :

- 95% considèrent que l'événement de sensibilisation auquel ils ont participé a répondu à leurs attentes.
- 99% recommanderaient Envie Le Labo à un(e) proche.

À la question « Seriez-vous prêt(s) à participer à un nouvel événement organisé par Envie Le Labo ? »

> 71,2% ont répondu : "Oui sans hésiter" et 26,8% "Tout dépend de l'événement".

▲ Ces résultats de l'activité d'Envie Le Labo, aussi bien quantitatifs que qualitatifs, démontrent l'appétence de tous les publics pour apprendre et construire concrètement l'indispensable basculement écologique. Loin d'opposer travail et environnement, c'est au contraire par la maitrise technique et conceptuelle mise à disposition de toutes et tous qu'Envie Le labo et à travers lui le Réseau Envie, s'investissent pleinement dans leur mission citoyenne.

Au-delà, c'est bien une nouvelle économie de la « fonctionnalité » qu'Envie Le Labo met en exergue, c'est-à-dire la promotion de l'usage plutôt que la vente, de la durabilité des produits et des objets plutôt que leur consommation et leur remplacement sans vraie nécessité.

# PAROLES DE CITOYENS

« PÉDAGOGIQUE, AGRÉABLE, DIFFÉRENT, CONVIVIAL, ABORDABLE. »

« SUPER ATELIER !
MA FILLE A ADORÉ,
UN BON MÉLANGE
ENTRE PRATIQUE ET
APPRENTISSAGE. »

« EXACTEMENT CE À QUOI JE M'ATTENDAIS ET J'AI APPRIS PLEIN DE CHOSES! »

« C'ÉTAIT UNE DÉCOUVERTE, ET DÉSORMAIS J'AI DES ASTUCES POUR ÉVITER LE GASPILLAGE. »

99

LIEN INTERNET : WWW.ENVIE.ORG/ENVIELELABO



### Envie au plus près des étudiants :

Au ler trimestre 2022, trois groupes d'étudiants en paysagisme de l'ESAJ (École Supérieure d'Architecture des Jardins) ont imaginé l'aménagement d'une terrasse écoresponsable et pédagogique pour l'éco-lieu Envie Le Labo.

L'année 2022 a également été marquée par la première année de partenariat entre la Fédération Envie et l'EIVP (École des Ingénieurs de la Ville de Paris) pour y enseigner un cours sur l'économie circulaire et solidaire.

Envie est également intervenue auprès d'étudiants issus de l'Université Gustave Eiffel (Chaire Économie Sociale et Solidaire) et du CNAM sur son expertise au niveau de l'insertion socio-professionnelle, et notamment dans le cadre du partenariat en lien avec les formations aux métiers du social. Enfin, des groupes d'étudiants de Sciences Po Paris, HEC, l'École de Condé (design), l'IUT Paris, la Mariott Business School (États-Unis) et du DN MADE mention innovation sociale ont participé à des visites pédagogiques à Envie Le Labo pour découvrir le modèle social et environnemental d'Envie.

### **▼** Envie à l'international :

En 2022, nous avons eu le plaisir de recevoir une délégation de 5 personnes, membres de deux structures spécialisées dans la collecte et le recyclage de déchets en Lettonie (Latvijas Zaļais punkts et Eco Baltia Vide), ainsi qu'une délégation de 16 personnes de l'organisme Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS) en provenance du Québec. L'occasion pour ces deux délégations de visiter Envie Le Labo ainsi que différentes unités du Réseau Envie, et de dialoguer avec plusieurs interlocuteurs et organismes afin de mieux saisir les spécificités françaises quant au réemploi.

En parallèle, nous avons également accueilli au sein d'Envie Le Labo Linea Søgaard-Lidell, députée européenne du parti libéral de centre-droit Venstre (groupe Renew Europe) pour une visite et un échange autour des grands enjeux de l'économie circulaire.



Sören F

### ENVIE ALERTE SUR LA POLLUTION MICROPLASTIQUE LORS DU LAVAGE DE NOS VÊTEMENTS

nitiée par Envie 2E Charente
Maritime, en collaboration
avec la Fédération Envie,
une étude a été conduite sur
la pollution plastique générée
par nos vêtements lors de
leur lavage afin d'identifier
les solutions de prévention
possibles encore méconnues du
grand public.

Consommer moins de vêtements et les faire durer plus longtemps, privilégier les matières naturelles, laver ses textiles moins souvent sont autant de leviers simples à actionner pour limiter son impact.

Des premiers supports de sensibilisation (vidéo, infographies) ont été diffusés sur notre site Internet ainsi que sur les réseaux sociaux durant l'automne.









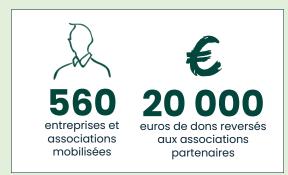
# LE MOUVEMENT GREEN FRIDAY

L'association Green Friday, fondée par la Fédération Envie en 2017, est un Collectif d'associations et d'entreprises engagées socialement et écologiquement. Devenu un mouvement de grande ampleur, le Green Friday a vocation à proposer des alternatives au « Black Friday » auprès des citoyens. Son leitmotiv : consommons moins, consommons mieux. En d'autres termes, consommer autrement, de manière raisonnée et consciente en refusant un consumérisme dangereux et absurde.

haque année, les associations et entreprises adhérentes au Green Friday organisent de nombreuses animations dans toute la France dans l'objectif de promouvoir une démarche de sobriété. En parallèle, les entreprises adhérentes s'engagent également à reverser 10% de leur chiffre d'affaires du jour du Black Friday à des associations partenaires du Green Friday.

En 2022, le Collectif Green Friday, historiquement composé d'Envie, du Réseau Francilien des Ressourceries (REFER), d'Altermundi et de Dream Act, a été renforcé par le concours d'Emmaüs France, du réseau belge Ressources et du réseau européen des acteurs du réemploi, Rreuse. La Ville de Paris a apporté un soutien décisif au Collectif Green Friday. La MAIF s'est également associée au Green Friday pour mener une enquête sur le comportement d'achat des Français et sur leur perception au sujet du Black Friday et du Green Friday. La réalisation de cette enquête a ainsi été confiée au cabinet Harris Interactive.

> DÉCOUVRIR L'ENQUÊTE COMPLÈTE!



Cette 6e campagne du Green Friday a permis de nombreuses prises de parole en lien avec l'actualité : la question du pouvoir d'achat, graves conséquences sociales et écologiques de l'organisation de la Coupe du Monde de Football et, bien sûr, l'aberration écologique et sociale que représente le Black Friday.



Nous remercions les 560 entreprises et associations qui se sont mobilisées pour cette édition et ont permis de collecter près de 20 000 euros de dons, distribués aux 4 associations partenaires (Zero Waste France, Halte à l'Obsolescence Programmée, Respect Océan et E-Graine).

### Le combat continue!



**EN SAVOIR PLUS** 





DEPUIS NOTRE CRÉATION EN 2008, NOUS SOMMES CHEZ RECYCLIVRE ENGAGÉS POUR L'HUMAIN ET L'ENVIRONNEMENT. EN TANT QU'ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE SOUCIEUX DE NOTRE IMPACT. NOUS VERSONS UNE PARTIE DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES À DES ASSOCIATIONS ENVIRONNEMENTALES ET MENONS DIVERSES ACTIONS AFIN QUE NOTRE ACTIVITÉ SOIT LA MOINS NÉFASTE POSSIBLE SUR LA PLANÈTE. C'EST DONC TOUT NATURELLEMENT QUE NOUS AVONS CHOISI DE SOUTENIR L'ASSOCIATION GREEN FRIDAY DEPUIS SES DÉBUTS AFIN DE PROMOUVOIR **UNE CONSOMMATION** PLUS RESPECTUEUSE ET RESPONSABLE. CELA NOUS A PERMIS DE SENSIBILISER NOS CLIENTS ET DE FAIRE DES DONS AUX ASSOCIATIONS E-GRAINE ET ZERO WASTE FRANCE.

### Mathilde Quinzin,

Responsable Communication chez Recyclivre



# 02. VOLET RÉPARATION



UNE NOUVELLE AIDE À LA RÉPARATION : LE LABEL OUALIRÉPAR

Intre les années 90 et jusqu'à aujourd'hui, le recours à la réparation n'a pas été porté lauprès des consommateurs, à qui on proposait malheureusement le rachat de produits neufs à la moindre panne... Pourtant, la réparation est un acte essentiel pour allonger la durée de vie des produits. Sa promotion est essentielle dans la construction d'une économie enfin plus circulaire. Elle est avec le réemploi un élément majeur de la stratégie d'Envie. Depuis la loi AGEC (Loi Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire) lancée en 2020, la réparation semble enfin être une stratégie soutenue (même si les mesures peuvent être jugées limitées) par les pouvoirs publics à travers le fonds Réparation et la labellisation de réparateurs professionnels par le biais de « QualiRépar». Le Réseau Envie s'est pleinement engagé dans la bataille pour revaloriser l'acte de réparation et multiplie le nombre d'ateliers dédiés. Ceux-ci, avec l'appui de la Fédération, se sont engagés rapidement dans le processus de labellisation QualiRépar. Ainsi, en 2021, Envie Lorraine a été le premier site pilote à tester le référentiel créé en vue de la labellisation QualiRépar.

En 2022, la Fédération a accompagné plusieurs audits : 7 unités Envie ont pu obtenir la labellisation dès le

lancement du « Bonus Réparation », le 15 décembre 2022, et compter parmi les 100 premiers réparateurs labellisés sur le territoire ; 15 autres étant pleinement engagées pour l'obtention du label au premier trimestre 2023. Le fonds Réparation, financé par les éco-organismes ecosystem et Ecologic, est encore améliorable, notamment au niveau de la prise en charge et les modalités administratives de celle-ci. Voilà pourquoi Envie s'investit pleinement auprès des pouvoirs publics par un certain nombre de propositions et pour que le pari de la réparation soit remporté dans notre pays!



AU SEIN D'ENVIE OCCITANIE, NOUS SOUHAITIONS ÊTRE LABELLISÉS DÈS LE LANCEMENT DU DISPOSITIF. NOUS AVONS DONC FAIT TOUTES LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES DÈS LE MOIS DE JUIN 2022 POUR ÊTRE POSITIONNÉS DIRECTEMENT SUR CETTE OFFRE, CAR NOUS FAISONS BEAUCOUP DE RÉPARATIONS ET SOMMES HISTORIQUEMENT DANS UNE DÉMARCHE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS.

PLUSIEURS FOIRES AUX QUESTIONS ET MOMENTS
D'ÉCHANGES ONT ÉTÉ ORGANISÉS EN AMONT AU SEIN
DU RÉSEAU ENVIE, CE QUI A PERMIS DE TRAVAILLER
ENSEMBLE SUR DES SUPPORTS SIMPLIFIÉS ET ADAPTÉS.
CELA A FACILITÉ LA PRÉPARATION DES AUDITS POUR
NOS 3 ÉTABLISSEMENTS ET A PERMIS DE METTRE EN
PLACE DES ACTIONS D'AMÉLIORATION DANS NOS
ATELIERS: AFFICHAGE, OUTILLAGE, FORMATION...
AUJOURD'HUI, LE TRAVAIL DE COLLABORATION ENTRE
LA FÉDÉRATION ET LE RÉSEAU SE POURSUIT. NOUS
DEVONS CONTINUER À PARTAGER NOS PRATIQUES
ET NOS PROCÉDURES POUR FACILITER LE TRAVAIL DE
TOUS.

**Agathe Freyche,**Directrice d'Envie Toulouse

"



### LES PIÈCES DÉTACHÉES DE RÉEMPLOI, NOUVELLE RÉPONSE POUR PRÉSERVER NOS RESSOURCES NATURELLES

Suite à une pré-étude menée conjointement avec l'ADEME et le GIFAM et à l'obligation pour les fabricants de mettre à la disposition des réparateurs des pièces détachées d'occasion d'électroménager en 2020 (Loi Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire), Envie décide de développer la première filière de pièces détachées de réemploi d'électroménager en France. Le projet vise à offrir une nouvelle vie à des pièces détachées fonctionnelles provenant d'appareils non réemployables, tout en abaissant le coût de la réparation.

2022 a été l'année de démarrage de cette nouvelle activité au sein du Réseau Envie. En effet, la loi AGEC (Loi Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire) a mis en place dès le 1er janvier 2022 l'obligation pour les réparateurs professionnels de proposer à leurs clients des réparations utilisant des pièces issues du réemploi.

Le Réseau Envie et la plateforme AGORA, son partenaire, ont respecté cet objectif :

- Envie, en construisant au cours de l'année 2021 les premières unités de démantèlement d'appareils, de contrôle des PDR (Pièces Détachées de Réemploi), et les premiers magasins informatisés de pièces de réemploi;
- AGORA, en développant un outil de référencement (rattachement à chaque pièce de sa référence constructeur), de traçabilité (lien entre chaque pièce et les références de l'appareil dont elle est issue) et de qualité (consultation automatique de la base européenne des rappels constructeurs).

Depuis le 2 janvier 2022, les réparateurs professionnels ont ainsi accès, via leur abonnement AGOSERVE, aux principaux stocks PDR (Pièces Détachées de Réemploi) du Réseau Envie, qui rassemblent aujourd'hui près de 90 000 composants correspondant à plus de 35 000 références.

### L'activité PDR (Pièces Détachées de Réemploi) est également un facteur important de la réussite de deux missions Envie:

• Le réemploi des appareils électroménagers : notre activité ERG (Électroménager Rénové Garanti) s'appuie déjà sur l'utilisation de pièces issues du démantèlement d'appareils non récupérables, via des stocks locaux gérés visuellement. L'informatisation des stocks mise en œuvre grâce au projet PDR (Pièces Détachées de Réemploi) permet un accès immédiat, fiable, et surtout transverse : l'ensemble du Réseau peut approvisionner une pièce présente sur un de ses stocks. Cet accès transverse, déjà opérationnel via AGOSERVE, se fera de façon encore plus directe et accessible avec notre futur outil informatique SiRE ;

• L'aide à la réparation des appareils électroménagers : L'accès aux PDR (Pièces Détachées de Réemploi) est actuellement réservé aux professionnels, et il est prévu en 2023 de tester des solutions de vente aux particuliers.

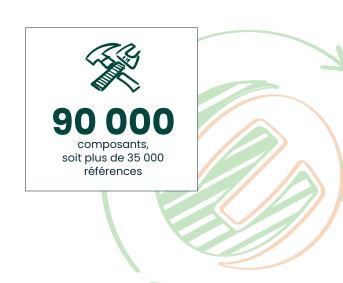
AVEC LE PROJET PIÈCES DÉTACHÉES DE RÉEMPLOI, ENVIE POITOU-CHARENTES A DÛ CRÉER DE NOUVEAUX MÉTIERS D'INSERTION, POUR LE DÉMANTÈLEMENT, LE CONTRÔLE, LA GESTION DE STOCK ET LA DISTRIBUTION DES PIÈCES DÉTACHÉES DE RÉEMPLOI. NOUS AVONS AUSSI DÉVELOPPÉ LES RELATIONS COMMERCIALES AVEC DES GROSSISTES ET RÉPARATEURS EXTERNES, ET SURTOUT INITIÉ L'EXPLOITATION TRANSVERSE DES STOCKS DE PIÈCES DÉTACHÉES DE RÉEMPLOI AU SEIN DU RÉSEAU ENVIE. ÊTRE EN PREMIÈRE LIGNE DE CE DÉVELOPPEMENT MAJEUR A ÉTÉ, ET RESTE, EXTRÊMEMENT MOTIVANT POUR NOTRE ÉQUIPE. NOUS SOMMES CONSCIENTS ET FIERS D'ÊTRE PRÉCURSEURS D'UN FONCTIONNEMENT QUI VA S'ÉTENDRE ET SE GÉNÉRALISER, ET SERA DEMAIN UN POINT FORT DE NOTRE RÉSEAU.

**Frédéric Seguin,**Directeur d'Envie Aquitaine



Avec la rénovation des appareils, la réparation des appareils électriques et électroniques est le grand outil pour permettre l'allongement de la durée de vie des produits et l'évitement des déchets.

La France a perdu pendant des décennies ces savoir-faire, tout comme les bas prix de produits importés qui incitaient à l'achat et le rachat de produits à vie « courte » plutôt que de les faire réparer. Le changement se fait, il est long et demande de l'investissement. Voilà pourquoi Envie se fait pleinement réparateur et compte mettre à profit son expérience technique pour que la réparation devienne un « réflexe » citoyen mais aussi économique. De la compétence et des prix accessibles à tous, la réparation est le nouveau défi d'Envie pour construire plus encore une économie circulaire et solidaire!



# 03. VOLET RÉEMPLOI (L'ÉLECTRO-MÉNAGER RÉNOVÉ GARANTI)

### **ANALYSE DES CHIFFRES CLÉS 2022**

### 2022, c'est:

• L'année des records dans un contexte de vente de neuf en récession: notre taux de réemploi a largement dépassé les 15% pour atteindre 18,4%, soit une progression de +21% par rapport à 2021. Le niveau de nos ventes de produits s'est établi à 189 909 appareils vendus, dont 80% d'EMO (Électroménager d'Occasion) en volume et 77% d'EMO en valeur, soit une progression de +74,5%, répartie entre EMO à +70% et OPC (Occasion Premier Choix) à +90%, par rapport à 2021. Cette évolution en volume est essentiellement portée par le PEM (Petit Électroménager) et les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) qui font un bond de +167%, affichant le chiffre impressionnant de 79 892 appareils vendus.

Sans ce saut spectaculaire, la progression aurait été de +38% en volume et +29% en valeur par rapport à 2021.

Le Lavage reste prédominant avec 46% des ventes en valeur, suivi du Froid à 26% et de la Cuisson à 14%. En volume, le PEM se hisse à la 2e place avec 28%, derrière le Lavage avec 30% et devant le Froid à 15%, les TIC à 15% et la Cuisson à 12%. Le chiffre d'affaires global dépasse les 32 M€, soit une progression de +18,5% portée par les ventes.

La vente de Pièces Détachées s'établit à **456 K€** soit 1% du chiffre d'affaires global, soit une progression de +76%.

Ces chiffres sont évidemment à relativiser par rapport à 2020 et 2021, années de crise sanitaire, nécessairement peu propices à l'activité économique.

Il nous faut renforcer nos activités de service dans un contexte qui, à contrario du neuf, n'a jamais été aussi porteur. L'ambition d'Envie est que le CA des services dépasse les 10% dans le CA ERG global, notamment en stabilisant puis en augmentant le CA des activités de réparation.

• Du développement et de la diversification de nos sources d'approvisionnement de GEM (Gros Électroménager) : nous avons diversifié nos sources d'approvisionnement en GEM auprès des distributeurs peu investis jusqu'à présent sur la question du réemploi des constructeurs en possession d'un gisement très qualitatif (70% de réemploi) et des assureurs. Ces actions de prospection se poursuivent en 2023 et devraient venir compléter le volume d'approvisionnement.

### Et aussi...

- Notre savoir-faire en matière de réemploi doit également nous amener à tester et analyser le réemploi d'autres segments de produits orphelins de solutions de nationales. Les ABJ (Articles de Bricolage et de Jardinage) thermiques et EEE (Équipements Électriques et Électroniques), les télévisions, les équipements de mobilités électriques, les équipements de sport d'intérieur et certains segments de petits électroménagers, issus du marché domestique et professionnel, sont des pistes émergeantes.
- Il n'y a qu'un pas pour expérimenter l'économie de la fonctionnalité, les modules de compétences étant en place : location, entretien/maintenance, réparation et réemploi ou recyclage en fin de location.



Agraot I'Hermite



# UN RÉSEAU DANS UNE DYNAMIQUE CONSTANTE

Né en 2015 au sein du Réseau Envie, Envie Autonomie a pour objectif de reconditionner les aides techniques à l'autonomie (fauteuils roulants, lits médicalisés, etc.), les distribuer à prix solidaire et créer des emplois locaux, notamment dans le cadre de parcours d'insertion socio-professionnelle. Début 2023, le réseau compte 19 agences en France, dont une première agence ouverte en 2022 en lle-de-France!

### ENVIE AUTONOMIE, RÉSEAU NATIONAL DE DISTRIBUTION D'AIDES TECHNIQUES RECONDITIONNÉES

Sur le même modèle qu'Envie, l'activité d'Envie Autonomie s'articule autour de 3 piliers :

**ÉCONOMIQUE**: car le matériel est vendu 50 à 60% moins cher que le neuf;

**SOCIAL:** car chaque structure emploie des salariés en parcours d'insertion et permet à des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie de s'équiper en matériel médical;

**ECOLOGIQUE**: car la remise en bon état d'usage limite le gaspillage et préserve les ressources.

### Développer l'impact en changeant d'échelle

En partenariat avec le cabinet Accenture, et la fondation Forvia, Envie Autonomie a bénéficié d'une analyse de cycle de vie de plusieurs équipements reconditionnés. Résultat: 97% d'émission de CO2 en moins pour un fauteuil manuel reconditionné par rapport au même fauteuil neuf fabriqué en Asie\*. Bénéficiaire d'un Contrat à Impact Economie Circulaire de l'ADEME, Envie Autonomie amorce un véritable changement d'échelle. Objectif: démultiplier les impacts environnementaux et sociaux de l'activité en développant son offre sur l'ensemble du territoire.

Dans ce cadre, Envie Autonomie a bâti en 2022 une démarche méthodique de mesure de l'impact social et environnemental de ces activités.

### Un cadre règlementaire en évolution

L'entrée en vigueur de la prise en charge par l'Assurance Maladie des aides techniques reconditionnées, inscrite dans la loi de Financement de la Sécurité Sociale de 2020, se prépare et devrait permettre à l'économie circulaire de se faire une place dans les habitudes d'équipement des personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap. Dans le cadre de ces travaux, Envie Autonomie participe à l'élaboration d'une norme AFNOR qui devrait être finalisée en 2023. Elle fixera un cadre qualitatif à la remise en bon état d'usage des aides techniques.



**CHIFFRES CLÉS 2022** 



5 400

aides techniques reconditionnées et distribuées



26 000

aides techniques collectées



114

salariés dont 47 en parcours d'insertion professionnelle



### VERS UNE ACTIVITÉ INNOVANTE DE RÉEMPLOI DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Une nouvelle activité innovante et à la pointe de la technologie a fait son apparition au sein du Réseau Envie. Et il s'agit d'une première en Europe!
Envie 2E Aquitaine, aux côtés de Soren, se lance dans le réemploi et le traitement de panneaux photovoltaïques usagés en France.

Soren, l'éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la collecte et le traitement de panneaux photovoltaïques usagés en France, s'est associé à Envie 2E Aquitaine pour ouvrir la première ligne de réemploi de panneaux photovoltaïques en Europe. Ce nouveau site a ouvert ses portes le 27 septembre 2022 à Saint-Loubès, en Aquitaine, tout près de Bordeaux.

En France, la quantité de panneaux photovoltaïques en fin de vie ne cesse d'augmenter et c'est pour cela que Soren et Envie 2E Aquitaine ont décidé de rassembler leur force afin de créer un maillage de collecte et de traitement. Pour répondre à cette problématique, deux lignes de traitement innovantes ont été créées à Saint-Loubès. Envie 2E Aquitaine s'est dotée d'une technologie de « délamination » importée du Japon qui permet de découper le panneau photovoltaïque. Cette technologie permet ainsi de séparer la couche de verre de ses composants métalliques avec l'utilisation d'une lame chaude à 300°C. Ce processus est différent de celui du "broyage", généralement utilisé dans cette filière. Les matières premières retirées représentent 70% de verre, mais aussi de l'argent, du silicium, du cuivre et de l'aluminium. L'ensemble des matières seront destinées à des fonderies et des entreprises de

transformation verrière. Aujourd'hui, la valorisation d'un panneau est estimée à 95%.

Chaque année, près de 4000 tonnes de panneaux photovoltaïques seront réceptionnées. Envie 2E Aquitaine estime pouvoir en revendre 5% auprès des particuliers, des entreprises et des collectivités, après avoir effectué tous les tests de fonctionnement nécessaires.

À terme, cette activité va permettre à Envie 2E Aquitaine d'accueillir 25 nouveaux collaborateurs en parcours d'insertion et de conjuguer son savoir-faire dans la collecte, le tri et le réemploi d'équipements avec un projet à grande dimension inédit sur le territoire européen.

AU-DELÀ DES VALEURS PARTAGÉES, LE RÉSEAU ENVIE EST UN PARTENAIRE OPÉRATIONNEL MAJEUR DE L'ÉCO-ORGANISME SOREN. ACTEUR HISTORIQUE DE LA COLLECTE DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES, LE RÉSEAU ENVIE A ÉGALEMENT SU NOUS DÉMONTRER SA CAPACITÉ D'INNOVATION ET DE MAITRISE INDUSTRIELLE AFIN DE LANCER DE NOUVEAUX PROCÉDÉS DE TRAITEMENT, AVEC DES PROCÉDÉS UNIQUES AU MONDE À L'ÉCHELLE INDUSTRIELLE ET À HAUTE VALEUR AJOUTÉE. LA VALORISATION DES MÉTAUX CRITIQUES, NOTAMMENT L'ARGENT ET LE SILICIUM, SONT DES ENJEUX MAJEURS POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE. LES COLLABORATEURS D'ENVIE ONT SU NOUS PROUVER TOUTE LEUR CAPACITÉ ET GAGNER NOTRE CONFIANCE POUR REUSSIR CE DÉFI!

> **Nicolas Defrenne,** Directeur Général de Soren

> > 99

### ENVIE, UN RÉSEAU QUI S'ENGAGE, INNOVE ET SE DIVERSIFIE



L'ouverture des fonds réemploi, la création de nouvelles filières (ABJ : Articles de Bricolage et Jardinage ; ASL : Articles de Sports et Loisirs ; PMCB : Produits et Matériaux de Construction du secteur du Bâtiment), ainsi que la révision du montant de soutien au réemploi de notre accord cadre en octobre 2022 (avec un élargissement du soutien PAM - Petits Appareils en Mélange - et écrans) conduit le Réseau à expérimenter de nouveaux segments de marché :

- ABJ (Articles de Bricolage et Jardinage) thermiques et EEE (Équipements Électriques et Électroniques) avec Ecologic ;
- Mobilité avec Ecologic ;
- EEE (Équipements Électriques et Électroniques) usagés professionnels avec Ecologic et Soren ;
- Panneaux photovoltaïques avec Soren;

NOUS SOMMES FIERS D'AVOIR DÉVELOPPÉ UN PARTENARIAT TRÈS POSITIF AVEC ENVIE QUI INCARNE UNE VALEUR FORTE POUR NOUS CHEZ BEKO FRANCE: PRENDRE SOIN DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA COMMUNAUTÉ.

### Frédérique Jousselin

Directrice Services et Qualité Customer Care Manager chez Beko France

99

NOUS SOMMES TRÈS SATISFAITS DU DÉMARRAGE DE NOTRE PARTENARIAT CAR REXEL FRANCE PEUT DÉSORMAIS RÉPONDRE À DES APPELS D'OFFRE AVEC SERVICES ASSOCIÉS, OBJECTIF QUE NOUS VISIONS DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES ET NOUS AVONS REMPORTÉ UN PREMIER SUCCÈS EN COMMUN AVEC ENVIE. LES PERSPECTIVES SONT TRÈS POSITIVES. POUR RÉPONDRE AUX OBJECTIFS FIXES PAR LA LOI AGEC (LOI ANTI GASPILLAGE POUR UNE ECONOMIE CIRCULAIRE), REXEL FRANCE RESTE FIDÈLE À SON IMAGE DE PRÉCURSEUR, ET SE LANCE AVEC ENVIE DANS LA DISTRIBUTION DE PRODUITS RECONDITIONNÉS EN ÉLECTROMÉNAGER ISSUS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE. J'APPRECIE L'IMAGE POSITIVE ET PROFESSIONNELLE VÉHICULÉE PAR ENVIE TANT EN INTERNE QU'À L'EXTÉRIEUR. LES VALEURS D'ENVIE FONT ECHO CHEZ REXEL FRANCE, NOTAMMENT PAR LA PRISE EN COMPTE DES PERSONNES EN INSERTION.

### Christian Rouvière,

Directeur des marchés publics chez REXEL France



Aussi, Envie déploie progressivement des initiatives locales : réemploi de TV, IT (informatique), PAM (Petits Appareils en Mélange).

2022 est un amorçage qui se poursuivra sur 2023 avec pour objectif d'identifier plus clairement les segments de marché porteurs pour le Réseau au regard de son savoir-faire et du dimensionnement du marché.

L'accès potentiel à ces marchés publics nous ouvre également d'autres perspectives de développement et de partenariats. La démarche engagée aux côtés de REXEL fin 2022, un des principaux fournisseurs BtoB d'appareils EEE (Équipements Électriques et Électroniques) ménagers, semi-professionnels et professionnels en est la preuve. Cette opportunité devrait nous permettre de renforcer nos offres de reconditionnement et de réparation ainsi que nos moyens de livraison et d'installation.

# 04. VOLET COLLECTE, LOGISTIQUE & TRAITEMENT (2E)

Chez Envie, les activités 2E (« Environnement & Emploi ») concernent près de la moitié de nos entreprises. La logistique et le traitement des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) connaissent des transformations importantes, à la fois économiques et techniques. Envie relève le défi!

### ▼ Le renforcement du leadership sur la logistique de petits contenants avec les éco-organismes :

Les entreprises 2E du Réseau Envie ont renouvelé leurs contrats logistiques (collecte et traitement) avec ecosystem, Ecologic et Soren en conservant 30% du marché et en augmentant les zones de collecte sur le traitement. Cependant, cette bonne moyenne générale cache des résultats très inégaux. Certaines entreprises ont beaucoup perdu et ont dû (et su) se repositionner quand d'autres ont su renforcer leurs parts de marchés. Cette onde de choc nous aura certes bousculés mais nous aura amené à plus de résilience et de clairvoyance sur nos perspectives.

Nous en avons apporté la preuve. Envie est aujourd'hui l'opérateur logistique leader sur les deux nouvelles filières d'Ecologic : ABJ (Articles de Bricolage et de Jardinage) et ASL (Articles de Sports et de Loisirs) et s'installe dans la filière bâtiment via Valobat (éco-organisme du bâtiment agréé par les pouvoirs publics), et en particulier la filière menuiseries.

Ces nouveaux marchés nous amènent progressivement à faire évoluer nos activités ainsi que et nos sites de regroupement en centres de pré-tri, de tri ou de désassemblage des flux de déchets en mélange issus de ces collectes.



### La diversification toujours:

À ce développement national s'associe la dynamique locale avec la collecte de biodéchets, d'emballages, d'encombrants et de déchets de bureaux. Ces segments de déchets vont sans doute connaitre un accroissement important de leurs volumes particulièrement en provenance des « petits producteurs de déchets » (petits restaurants avec les biodéchets, commerçants avec le système 5 flux, petits chantiers dans le bâtiment, artisans du BTP...). Après le tri des déchets du bâtiment et le désassemblage des PAM (Petits Appareils en Mélange) Ecologic ou des luminaires, nous sommes devenus le premier opérateur de recyclage des panneaux photovoltaïques.

Envie développe au niveau national des partenariats privés à dimension nationale comme par exemple avec Eurovia (filiale du groupe Vinci, dont la principale activité est la conception, la construction et l'entretien d'infrastructures de transport et d'aménagements urbains).

Margot I 'Hermite

### 2022, PRÉPARATION À LA CONQUÊTE DES ANNÉES FUTURES :

### La logistique:

Envie devient un partenaire logistique auprès des divers éco-organismes, acteurs privés et publics dans la collecte en petits contenants (déchets d'équipements en vrac, caisses palettes, bacs, palettes...).

Nous observons déjà ce phénomène de collecte mutualisée inter REP (Responsabilité Élargie des Producteurs) et inter éco-organismes avec la mise en place, à la demande de grandes enseignes de la distribution du bricolage et jardinage, de collecte de DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) avec des ABJ (Articles de Bricolage et de Jardinage) thermiques.

De nouvelles et belles perspectives avec Ecomaison et Valdelia (Responsabilité Elargie des Producteurs dans le domaine du Bâtiment) se présentent à nous.

Cette activité logistique de proximité va s'étendre par nécessité, la majorité des flux restant à recycler sont dans nos centres-villes. Le tri à la source, la collecte multi flux en petits contenants font parties des solutions idoines et prônées par la loi AGEC (Loi Anti Gaspillage pour une Economie Circulaire) et implicitement inscrite dans les filières REP.

### Le regroupement, le tri et le désassemblage :

Des changements s'imposent autour des activités de regroupement et de tri par équipement ou par matière. Moins mécanisés, plus efficaces, plus urbains, ces changements techniques et organisationnels sur les flux diffus collectés en petits contenants en mélange sont en train d'émerger. La filière bâtiment pourrait être la filière leader en termes de volumétrie. En attendant, les filières ASL (Articles de Sports et de Loisirs) et ABJ (Articles de Bricolage et de Jardinage) nous ont obligé à nous organiser en conséquence. Ecomaison sera le prochain.

Du côté des industriels et des metteurs en marché, la nécessité de sécurisation des approvisionnements en composants et matériaux stratégiques et la transition vers une économie plus circulaire, sont des sources potentielles de diversification de nos activités de regroupement vers du désassemblage d'équipements électriques et électroniques ménagers et professionnels en vue de procéder à de la mise à disposition de composants ou pièces stratégiques tout en facilitant le reconditionnement. Nous le faisons déjà sur le PAM (Petits Appareils en Mélange) et avec les luminaires.

Enfin, ne nous privons pas de réfléchir à la diversification de sourcing de nos centres de traitement, forts dépendants des deux écoorganismes ecosystem et Ecologic. Ils pourraient traiter des flux adaptés à leur spécificité mais à partir d'un sourcing élargi vers des partenariats privés. Le renforcement de 2E (« Environnement & Emploi ») facilitera la mise en place du réemploi sous toutes ses formes (captation de gisement, désassemblage, 1 pour 1...) et soutiendra le développement de partenariats privés comme REXEL, leader de la distribution d'équipements aux professionnels.

EN CONCLUSION, 2022 A ÉTÉ UNE ANNÉE CHARNIÈRE INDISPENSABLE À L'AFFIRMATION PLUS CLAIRE DE NOTRE POSITIONNEMENT EN MAȚIÈRE DE PERSPECȚIVES DE DÉVELOPPEMENT DE LA LOGISTIQUE ET DU REGROUPEMENT/TRI ET DE LA MISE EN CONFIANCE POUR L'AVENIR. 2E (ENVIRONNEMENT & EMPLOI) ET ERG (ELECTROMÉNAGER RÉNOVÉ GARANȚI), UN COUPLE INDISSOCIABLE ET ASSOCIÉ POUR UN AVENIR PLUS CIRCULAIRE.



L'année 2022 a été l'occasion pour Envie d'accroître : son activité d'accompagnement vers l'emploi, le nombre d'entreprises d'insertion, le nombre de territoires d'implantation, le nombre d'appareils rénovés et la diversification de ses activités...

Pour autant, l'objectif des entreprises Envie n'est pas le développement pour le développement, la « croissance » pour la « croissance ». Plus d'insertion par l'activité économique, voilà qui améliore la qualité sociale de notre pays ; allonger la durée de vie des appareils électriques et électroniques, voilà qui bénéficie à la qualité de notre environnement ; donner à chacun(e) la capacité de s'équiper à des prix accessibles, voilà qui contribue efficacement à lutter contre la vie chère en ces temps d'inflation.

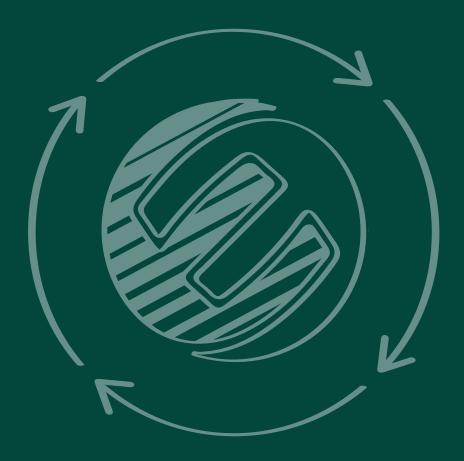
C'est cela la seule bonne croissance, celle de la qualité de nos vies! Voilà pourquoi Envie, plus que jamais, lie au quotidien la démocratie, la justice sociale et l'engagement environnemental, non seulement comme des utopies nécessaires mais bien comme des pratiques concrètes qui, tous les jours, améliorent notre société.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE PEUT RÉCONCILIER ÉCONOMIE ET ENVIRONNEMENT. ELLE PERMET DE LIMITER LA CONSOMMATION, LE GASPILLAGE DES RESSOURCES ET LA PRODUCTION DES DÉCHETS. LE RECYCLAGE ET L'ALLONGEMENT DE VIE DES PRODUITS SONT DES SECTEURS INTENSIFS EN MAIN D'ŒUVRE LOCALE, NON DÉLOCALISABLE ET LE PLUS SOUVENT DANS UN PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE. C'EST POURQUOI L'ADEME SOUTIENT PLUSIEURS ACTIONS DE LA FÉDÉRATION ENVIE, NOTAMMENT L'ALLONGEMENT DE LA DURÉE DE VIE DES PRODUITS EN ÉLECTROMÉNAGER, LE MATÉRIEL MÉDICAL OU DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES. MAIS AUSSI DES ACTIONS DE SENSIBILISATION SUR LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES AU TRAVERS DE L'ÉCO-LIEU ENVIE LE LABO. EN PROPOSANT DES PRIX ABORDABLES ET LA CRÉATION D'EMPLOIS EN INSERTION, ENVIE MONTRE QUE LES ENJEUX SOCIAUX ET ÉCOLOGIQUES SE REJOIGNENT POUR UNE TRANSITION JUSTE.

### Noam Leandri

Secrétaire général de l'ADEME (Agence de la Transition Écologique)







# **FÉDÉRATION ENVIE** 10 rue Julien Lacroix

75020 Paris 01 48 13 90 00

### **RESTONS CONNECTÉS**









Suivre Envie sur les réseaux sociaux

Retrouvez ce rapport d'activité sur www.envie.org