

CHÈRES TOUTES ET TOUS,



L'année 2021 est restée très marquée dans nos esprits et dans la réalité, par la poursuite de la crise sanitaire avec son cortège de contraintes de toutes sortes. Je pense surtout à ses conséquences humaines et sociales sur des couches importantes de la population gagnées par l'isolement et un appauvrissement brutal. Même dans une période de baisse du chômage, notre projet social d'aide aux personnes éloignées de l'emploi est toujours d'une intense actualité. Il reste notre fil conducteur.



Les difficultés d'activité auxquelles nous avons encore été confrontés en raison des périodes de confinement ont été moins violentes que l'année précédente mais elles ont néanmoins perturbé sérieusement notre fonctionnement. L'amélioration des paramètres des différentes activités par rapport à 2020 et surtout 2019, ne doit pas cacher les tensions persistantes subies par les équipes Envie dans les recrutements, la préparation longue et difficile du renouvellement des appels d'offre logistique ecosytem ou encore la volatilité des niveaux d'activité d'un mois sur l'autre.

De cette année 2021 encore chahutée, nous retiendrons aussi et surtout qu'elle a vu naître ou se concrétiser des projets stratégiques qui préparent ce que sera l'Envie de demain et démontrent une nouvelle fois, le dynamisme de notre réseau. J'en reprendrai quelques exemples marquants qui sont développés dans ce rapport d'activité.

Les changements très rapides de notre environnement ERG et 2E dus à la montée en puissance du marché de l'économie de seconde main dans la dynamique de la loi AGEC bouleversent durablement nos visions de ces marchés mais démontrent toute la justesse de notre projet de changement d'échelle R3.0. Notre ambition reste intacte. La vision de l'atelier du futur qui optimisera productivité, qualité et montée en compétences des salariés, n'est pas encore aboutie mais une bonne part des moyens pour la construire ont été installés.

Par contre, la douzaine de projets d'installation de nouvelles unités ERG financée en partie par le Fonds de développement de

l'inclusion est entrée dans une phase active et se poursuivra jusqu'en 2023. La Roche-sur-Yon et Montpellier ont ouvert récemment leurs portes ; Pierrefitte, Brest, Montélimar, Saint-Quentin, Caen et d'autres sont ouverts ou vont ouvrir en 2022. Plusieurs autres sites suivront en 2023.

Nous avons préparé également l'ouverture du marché des pièces détachées d'occasion au 1er janvier 2022. La conclusion de notre partenariat avec Agora a été un jalon important

Dans le domaine de nos activités 2E, ce sont essentiellement la préparation des appels d'offre ecosystem et le suivi de leurs résultats qui ont marqué l'année 2021. Reconnaissons

que ces résultats ont été décevants à bien des égards. Même si nous avons maintenu globalement nos positions, certains marchés en propre ou en sous-traitance sur lesquels nous avions soumissionné ont été perdus ou n'ont pas été gagnés et les entreprises concernées ont subi durement ces échecs lorsqu'il s'agissait d'un renouvellement. Nous estimons que la méthode employée par notre principal client lors de la préparation des appels d'offres a écarté le plus souvent un vrai dialogue constructif. Nous avons pu trouver des solutions ou des compensations dans certains cas mais certaines pertes importantes n'ont pu être rattrapées. Un point très positif néanmoins : nous renforçons nos positions sur le traitement des écrans et du PAM (Petits Appareils en Mélange).

Le mot Du Président

Le premier semestre de l'année 2022 a été employé à reconstruire avec notre client, des relations de coopération basées sur une confiance mutuelle et une optimisation du réemploi de la filière. Ce travail n'est pas terminé à ce jour mais nous sommes optimistes sur son issue.

L'ouverture d'Envie Le Labo le 15 mars 2021 a été un moment clé de l'année écoulée. C'est notre premier éco-lieu solidaire à Paris et notre premier magasin, vitrine des valeurs et du savoir-faire du réseau Envie. Son succès immédiat auprès des citoyens et associations du quartier démontre la justesse de ce projet qui répond à de vrais besoins. Ce succès est également dû à toute l'équipe d'Envie Le Labo et d'Envie Trappes qui ont pris à bras le corps, ce projet avec enthousiasme et professionnalisme.

Autre temps fort de l'année, le déploiement de notre investissement dans la formation qui s'est nettement concrétisé : édition d'un catalogue ambitieux largement diffusé, certification Qualiopi obtenue haut la main, renforcement des dispositifs de formation pour les encadrants et les

personnels en insertion, première promotion du CQP EAPI. Autant de succès qui laissent entrevoir avec optimisme la montée en puissance de ces dispositifs essentiels de notre projet social.

Tout en ne perdant pas de vue nos objectifs fondamentaux de création d'emploi et de limitation des déchets, nous n'avons pas relâché nos efforts pour accélérer notre capacité à innover chaque année dans nos métiers historiques et dans les diversifications choisies: projets RR 3.0, PDR, CQP, le réemploi des engins de route et de panneaux Ces exemples sont les illus-

photovoltaïques... trations de la vitalité de notre réseau capable d'inventer de

nouvelles solutions pour renforcer l'inclusion, la solidarité et la transition écologique. C'est indispensable dans un environnement extrêmement mobile pour démontrer toute l'actualité d'un projet précurseur qui est toujours une référence dans l'économie circulaire et solidaire. Notre campagne réussie de communication de l'automne 2021 avait cet objectif.

Très bonne lecture et un grand merci à tous ceux qui ont contribué à ce rapport d'activité.

Jean-Paul Raillard

SOMMAIRE



Envie, **solidaire & écologique** <u>depuis près de 40</u> ans

- 1. Envie, c'est quoi?
- 2. **Envie Autonomie,** filière dans l'économie circulaire autour des aides techniques
- 3. Carte de France du réseau Envie

La vie du réseau Envie

- 1. Le projet de **Certification de Qualification Professionnelle** (CQP)
- 2. Le renouvellement des contrats logistiques
- 3. Une progression forte du **réemploi** (rénovation d'appareils)



Les grands projets du réseau Envie en 2021

- 1. Envie Le Labo ouvre ses portes
- 2. Le projet **Réemploi 3.0** (R3.0)
- 3. Le projet Pièces Détachées de Réemploi (PDR)
- 4. Le projet de campagne de communication
- 5. Le volet formation
- 6. Le volet social/RH
- 7. Le mouvement Green Friday
- 8. Envie 2E Lorraine lance une activité de réemploi des **engins de voirie**
- 9. Envie 2E Aquitaine s'attaque au réemploi des **panneaux photovoltaïques**
- 10. De nouveaux magasins Envie!



En route vers **2022!**

- 1. Vers une école du Réemploi et de l'Économie Circulaire
- 2. Vers de petits **ateliers de rénovation** d'appareils électroménagers
- 3. Envie se modernise à travers le Projet SiRE

solidaire Solidaire Sécologique depuis près de 40 ans

- 1. Envie, c'est quoi?
- **2. Envie Autonomie,** filière dans l'économie circulaire autour des aides techniques
- 3. Carte de France du réseau Envie



1. Envie, c'est quoi ?



Fondée en 1984, Envie (Entreprise Nouvelle Vers l'Insertion Économique) est un acteur associatif majeur de l'économie circulaire, formant et accompagnant des personnes vers un emploi durable à travers des activités de réemploi, réparation (rénovation), vente d'appareils électroménagers, ainsi que de collecte, tri et traitement des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

Convaincu qu'un déchet peut être évité ou être transformé en ressource, Envie mène un combat quotidien dans chacune de ses entreprises d'insertion en France. Celles-ci emploient chaque année plus de 2000 salariés en parcours d'insertion, soit plus de 2/3 de leurs effectifs.

Le réseau Envie s'est bâti au plus près des besoins de nos territoires, développant des activités locales et non délocalisables pour servir l'emploi de proximité. L'impact de son action dans ses régions d'implantation est multiple et global : formation, emploi, préservation des ressources naturelles, services de proximité pour les habitants, sensibilisation à l'allongement des durées d'usage...





1. Envie, c'est quoi?

CHIFFRES CLÉS





COLLABORATEURS

850 permanents+ 2187 contrats à duréedéterminée d'insertion (CDDI)

13,6 MOIS



parcours en insertion

68%
DE TAUX
DE SORTIES
DYNAMIQUES





201 478
TONNES DE DEEE
COLLECTÉES
(DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES)







2.

Envie Autonomie,

filière dans l'économie circulaire autour des aides techniques



Envie Autonomie est un projet d'économie circulaire, né en 2015 au sein du réseau Envie, qui propose du matériel médical reconditionné à prix solidaire dans ses 15 agences réparties sur le territoire national, dont 5 ayant ouvert en 2021 (Bordeaux, Évreux, Alençon, Reims et Saint-Brieuc).

https://envieautonomie.org >



SUR LE MÊME MODÈLE QUE CE QUE FAIT ENVIE, L'ACTIVITÉ D'ENVIE AUTONOMIE S'ARTICULE AUTOUR DE 3 PILIERS



car le matériel est vendu 50 à 70% moins cher que le neuf

SOCIAL

car chaque structure emploie des salariés en parcours d'insertion et permet à des personnes en situation d'handicap ou de perte d'autonomie de s'équiper en matériel médical

ÉCOLOGIQUE

car la remise en bon état d'usage limite le gaspillage et préserve les ressources

Depuis 2020, la Loi de Financement de la Sécurité Sociale prévoit dans son article 39 la prise en charge par l'Assurance Maladie des dispositifs médicaux remis en bon état d'usage. L'économie circulaire des dispositifs médicaux entre dans le modèle de distribution français. Dans cette continuité, Envie Autonomie participe également à l'élaboration d'une norme AFNOR.

GRANDE NOUVELLE!

Envie Autonomie est **Lauréat du Contrat Impact de l'ADEME**, une forme inédite de financement public-privé au service des causes sociales & environnementales. Le Contrat Impact offre les moyens pour un véritable changement d'échelle et la démonstration qu'un modèle de distribution du matériel médical qui intègre l'économie circulaire est l'avenir.



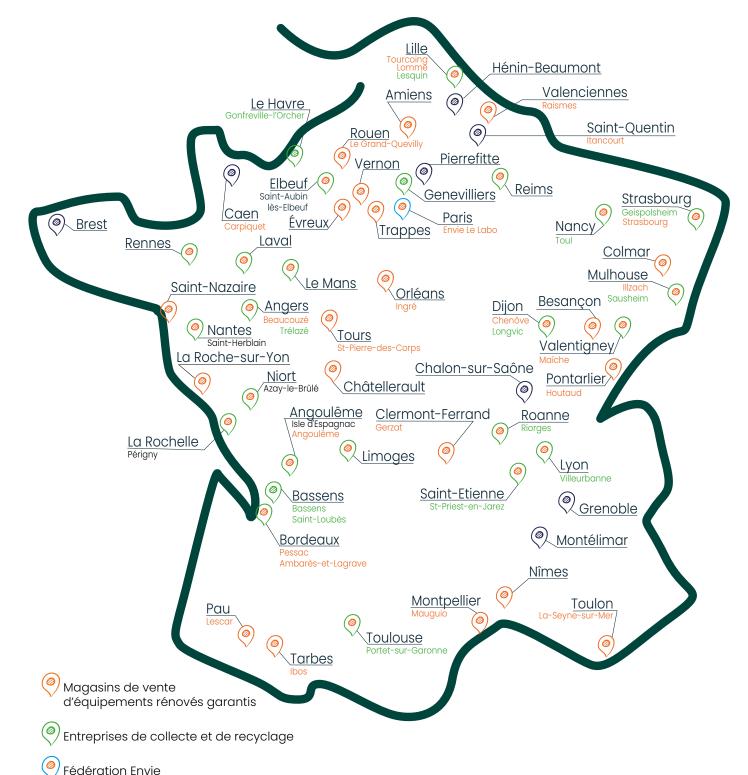


3.

Carte de France

du réseau Envie

Établissements en cours de création







La vie du réseau Envie

- Le projet de **Certification de Qualification Professionnelle** (CQP)
- 2. Le renouvellement des contrats logistiques
- 3. Une progression forte du **réemploi** (rénovation d'appareils)

RETOUR AU SOMMAIRE

1. Le projet de

Certification de Qualification Professionnelle (CQP)

Le projet de CQPM EAPI (Équipier Autonome de Production Industrielle) est un projet expérimental développé dans les entreprises Envie des Pays de la Loire.

En lien avec le pôle formation de l'UIMM (branche professionnelle des métiers de la métallurgie), l'objectif de l'expérimentation est double : former et "mettre à niveau" les sites Envie ERG (Électroménager Rénové Garanti) aux standards de la production du secteur industriel dudit CQP EAPI et également concevoir des contenus de formation et des supports dédiés et transmissibles dans le cadre d'une action de formation en situation de travail.

L'enjeu second, tout aussi essentiel que celui de répondre aux normes industrielles de la CQP, réside dans la mise en place d'une formation au cœur de nos entreprises d'insertion apprenantes et au profit de salariés réputés "éloignés de l'emploi" et dont le parcours scolaire est souvent chaotique.

Ce travail d'expérimentation, en consortium Envie Pays de la Loire a permis la mise en œuvre d'une première promotion CQPM EAPI Envie Pays de la Loire entre septembre 2020 et avril 2021.

Au-delà de la réussite du projet, des salariés en parcours d'insertion qui en ont bénéficié, et des ateliers Envie qui ont évolué dans leurs process industriels - sans rogner sur la qualité du projet social de l'entreprise - la sécurisation du financement d'un tel projet se pose aujourd'hui et une possibilité de pouvoir le "co-porter" avec la Fédération Envie est d'actualité.

La pertinence d'un tel projet de CQP et de son essaimage dans le réseau n'est plus à démontrer. Pour autant, des précautions dans l'ingénierie du projet (alternance de phases de formation interne, en situation de travail, en externe, formations des encadrants techniques) autant que dans le montage financier sont à considérer pour alléger sa mise en place pour les entreprises candidates à l'accueil du CQP.



2.

Le renouvellement des

contrats logistiques

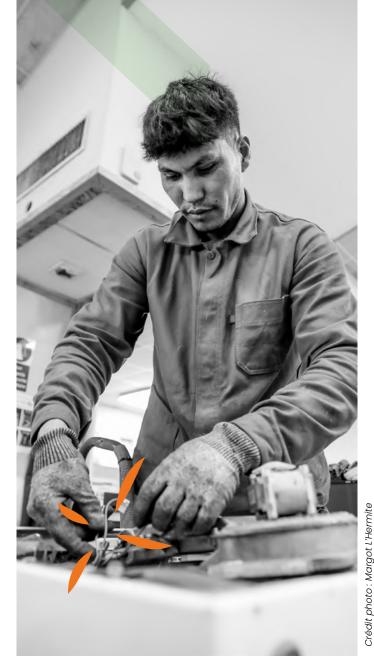
L'année 2021 aura été riche en renouvellement de marchés : ecosystem et ECOLOGIC.

Début 2021, ecosystem lançait son appel d'offres avec un allotissement différent de l'existant. 20% de zones géographiques en plus pour 5% de gisement supplémentaire. À cela s'ajoutait le changement des modalités de collecte du PAM (Petits Appareils en Mélange) suite à la recrudescence des incendies et départs de feu et aux changements imposés par la révision de la réglementation ADR sur le transport des déchets dangereux (« Accord for Dangerous goods by Road », soit « Accord pour le transport des marchandises Dangereuses par la Route ». C'est la réglementation qui régit le transport de marchandises dangereuses par la route, dont font partie les DEEE).

Le réseau Envie conserve sa position de leader au niveau national sur la logistique et renforce sa position sur le traitement des écrans et du PAM.

Territorialement, le constat est variable, avec des gains de marchés importants, quelques pertes mais aussi des conséquences pour nos unités en « soustraitance » quand le marché du donneur d'ordre n'était pas renouvelé.

Novembre 2021, ECOLOGIC lançait à son tour son appel d'offres de renouvellement avec le même enjeu sur le PAM. ECOLOGIC a fait le choix du tri de PAM sur nos centres de regroupement. Cette particularité a permis aux structures Envie sortantes de renouveler ce partenariat dans des conditions satisfaisantes.



3. Une progression forte du réemploi (rénovation d'appareils)

2021 a été une très bonne année tant du point de vue des ventes que de la progression de nos capacités de production (hors nouvelles structures 2021).

EN QUELQUES CHIFFRES

Nous avons **produit et vendu**

3847
TONNES
d'appareils vendus

(soit près de 77 000 appareils Gros Électroménagers d'Occasion vendus)

+ 14,8% /2019

(+10 000 appareils vendus)

Nous avons pour la lère fois **dépassé la barre** des

15%
DE RÉEMPLO
avec 15,2%

soit 1 point de plus qu'en 2019

Nous avons obtenu un **plafond de rendu de**

RETOUR

21300

TONNES

dépassant ainsi le fameux « plafond de verre » de 20 000 tonnes.

Soit une progression

+7,6% /2019

Et tout cela dans un contexte de fortes augmentations des approvisionnements :

+7,9% / 2019

Néanmoins, certaines disparités sont à constater concernant le taux de réemploi entre les unités.

Le seuil de 15% est devenu l'objectif minimal à atteindre pour chaque structure, indépendamment de notre progression globale.

Les grands projets du réseau Envie en 2021

- 1. Envie **Le Labo** ouvre ses portes
- 2. Le projet **Réemploi 3.0** (R3.0)
- 3. Le projet **Pièces Détachées de Réemploi** (PDR)
- 4. Le projet de campagne de **communication**
- 5. Le volet formation
- 6. Le volet social/RH

- 7. Le mouvement Green Friday
- 8. Envie 2E Lorraine lance une activité de réemploi des **engins de voirie**
- Envie 2E Aquitaine s'attaque au réemploi des panneaux photovoltaïques
- 10. De **nouveaux magasins** Envie

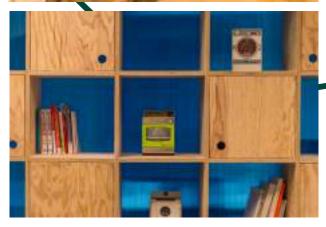


Envie Le Labo

ouvre ses portes









Le 15 mars 2021, le réseau Envie a ouvert « Envie Le Labo », un éco-lieu solidaire et associatif, au 10 rue Julien Lacroix à Paris 20^e (Ménilmontant).

D'une surface de 553 m² sur 3 niveaux, **Envie Le Labo** rassemble des activités en faveur d'une société plus durable et solidaire, il vise à apporter des réponses aux préoccupations citoyennes du quotidien:

RÉPARER

leurs appareils électroménagers

leurs anciens appareils

reconditionné à travers le magasin physique d'Envie Le Labo ainsi qu'une boutique en ligne francilienne

PARTICIPER

à des événements bi-hebdomadaires gratuits autour de la lutte contre le gaspillage.

SA VOCATION

Apporter des solutions concrètes aux citoyens pour les accompagner vers des modes de vie et de production durables, au sein d'une construction exemplaire tout en représentant la vitrine nationale du réseau Envie à Paris.



1. Envie Le Labo ouvre ses portes

Une construction et un aménagement écoresponsables et sobres

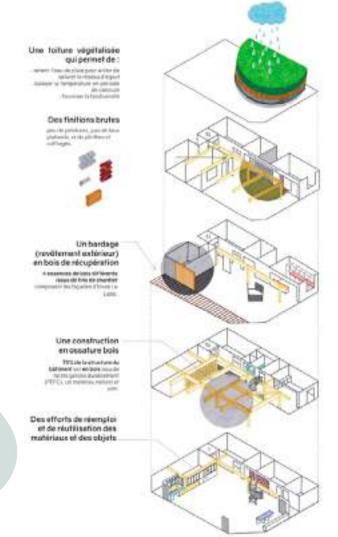
L'architecture et les principes de construction et d'aménagement du bâtiment reflètent les valeurs environnementales d'Envie.

À travers ce bâtiment, nous voulons prouver qu'il est possible de construire et d'aménager des lieux plus respectueux de l'environnement et ceci à budget restreint.

En limitant nos besoins fonctionnels et esthétiques à l'essentiel et en privilégiant autant que possible la récupération, nous avons pu éviter d'avoir recours à **20 tonnes d'éléments neufs**, soit **45%** de la totalité des matériaux et objets destinés à l'aménagement intérieur de ce bâtiment.

Ce sont, par exemple, plus de **180 meubles** (tables, chaises, fauteuils de bureaux, armoires, etc.) et **appareils électroménagers rénovés achetés localement** (à moins de 120 km) qui ont bénéficié d'une deuxième vie, réduisant ainsi le nombre de nos déchets.

Le bâtiment est par ailleurs à 70% en ossature bois et dispose d'une toiture végétalisée.





Le projet Réemploi 3.0 (R3.0)

Envie et ecosystem ont lancé conjointement une démarche ayant pour ambition de construire une vision et une stratégie commune pour faire changer d'échelle le réemploi et la réutilisation d'Équipements Électriques et Électroniques (EEE) ménagers en France.

LE PROJET **RÉEMPLOI 3.0** (R3.0) A VÉCU EN **2021** TROIS ÉVÈNEMENTS IMPORTANTS



L'arrivée d'un chef de projet dédié à l'animation et au pilotage du projet.



L'arrivée d'une nouvelle ressource au sein du service Systèmes d'Information chargée notamment de travailler sur les supports digitaux à la production des ERG (Électroménager Rénové Garanti).





DERNIER TRIMESTRE

L'engagement concret de cahiers des charges et de consultations d'éditeurs pour le futur SI Réemploi (SiRE), dont le module Production (SiRE-Prod) sera un axe majeur de progrès pour l'activité « réemploi » et donc un des thèmes principaux du projet R3.0.

RETOUR AU SOMMAIRE

2. Le projet **Réemploi 3.0** (R3.0)

LE GROUPE DE TRAVAIL CONSTITUÉ PAR 5 SITES DU RÉSEAU ENVIE A STRUCTURÉ SES ACTIONS SUR 4 AXES PRINCIPAUX :

- La définition d'un flux cible, c'est-à-dire une organisation des travaux et un flux des appareils dans nos ateliers, considérés comme étant les meilleurs pour assurer productivité, qualité des appareils et formation de nos opérateurs en insertion.
 - > Ce flux cible a été validé et toutes les nouvelles implantations sont conçues pour le mettre en œuvre.
- La définition d'indicateurs de performance (productivité et qualité) qui soient communs et partagés entre les centres ERG (Électroménager Rénové Garanti), afin que chacun puisse identifier ses axes d'amélioration, et identifier et analyser les meilleures pratiques.
- Ces indicateurs ont été définis et mis en place sur les sites du groupe de travail, puis présentés à l'ensemble du réseau lors d'un webinaire.
- La définition de procédures et modes opératoires de référence pour les principales étapes constituant le processus de réemploi d'appareils GEM (Gros Équipement Électroménager): le diagnostic, la remise en état (curative et préventive), le contrôle fonctionnel et le nettoyage.
 - > Les premières procédures ont été définies et sont en test sur les sites du groupe de travail R3.0



Deux axes de travail ont été engagés en 2021 sur ce thème, pour une finalisation en 2022 :

 La réalisation en groupe de travail d'un cahier des charges du module Production du futur
 « SiRE » (Système d'Information Réemploi Envie).

Ce cahier des charges fixe des objectifs à la hauteur des enjeux : élevés et essentiels.

- Une traçabilité complète des appareils dès leur entrée sur site, afin de permettre un suivi de production facile et réactif (gestion des en-cours, ordonnancement, suivi d'indicateurs globaux et individuels...).
- Des interfaces utilisateurs très accessibles (solutions mobiles) et ergonomiques, afin que l'enregistrement des informations représente une contrainte mineure au regard des gains d'efficience apportés.
- Des données techniques (taux SAV, origines des pannes, pièces remplacées, PDR disponibles en stock...) partagées entre centres Envie, afin que chaque utilisateur bénéficie de l'expérience cumulée de tous les autres, et que la notion de réseau prenne tout son sens.
- > La réalisation d'outils numériques, qui seront ensuite intégrés à « SiRE » (Système d'Information Réemploi Envie), afin d'apporter rapidement des améliorations concrètes sur les sites :
 - Outil de traçabilité et suivi des stocks et encours de production, afin de pouvoir évaluer la qualité des gisements, les taux de rejet aux différentes étapes de tri, diagnostic et production, la composition du stock brut...
 - Outil d'extraction automatique des données du « SI ERG » pour édition automatique des indicateurs de performance.





Le projet

Pièces Détachées

de Réemploi (PDR)

Le projet Pièces Détachées de Réemploi (PDR) est issu d'une étude conjointe de l'ADEME, du GIFAM (Groupement des marques d'appareils pour la maison), d'Envie et d'ecosystem. Le but de cette démarche initiée en 2015 est de compléter le reconditionnement déjà obtenu par la remise en état d'appareils complets et par le réemploi de composants issus d'appareils non réemployables.

Pour Envie, il s'agit également de se doter d'un outil d'aide au réemploi des appareils, en donnant aux ateliers Envie un accès à des pièces d'occasion contrôlées, référencées et partagées sur un plan national, ce qui donne un sens à la notion de synergie de réseau. Cette activité nouvelle est également créatrice d'emplois d'insertion et de nouveaux métiers, et s'inscrit donc en pleine cohérence avec toutes les missions d'Envie.

Le projet s'est concrétisé en 2021 par le développement d'un outil informatique permettant de référencer les composants issus du démantèlement (retrouver la référence du composant afin de pouvoir facilement le ranger puis le rechercher), puis de les gérer en stock, et enfin de les mettre à disposition des réparateurs professionnels sur une plateforme de vente internet.

D'autre part, Envie a créé un référentiel de contrôle de ces pièces de réemploi, afin de garantir leur fonctionnalité, et de respecter l'exigence de la norme CENELEC, référence européenne en matière de réemploi des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

Ces moyens sont opérationnels depuis mi 2021 et se déploient progressivement dans le réseau Envie. Au premier trimestre 2022, 7 centres Envie sont déjà aptes à proposer des pièces de rechange d'occasion pour Gros Électroménager à des réparateurs professionnels ou au comptoir à des clients particuliers. Plus de 60 000 articles et 30 000 références sont disponibles sur plusieurs sites Envie (Azay-le-Brûlé, Strasbourg, Nancy, Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Saint-Herblain, Lesquin & Villeurbanne) et d'autres sites Envie sont en phase de démarrage (La-Roche-Sur-Yon, Saint-Quentin, Pierrefitte-sur-Seine & Clermont-Ferrand).

LES PROCHAINES

du développement de cette activité

Déploiement du processus de référencement et de gestion de stock informatisé sur d'autres sites Envie.

Développement de l'utilisation intra-réseau **Envie des stocks** informatisés (synergie interne Envie) afin que les appareils de réemploi utilisent plus de composants issus du réemploi.

Développement de la vente de pièces de réemploi aux particuliers par une plateforme d'achats Envie.

Renforcement des moyens de contrôle des PDR afin d'en fiabiliser l'utilisation et de consolider la confiance des utilisateurs. formation des opérateurs de démantèlement et contrôle, professionnalisation des métiers spécifiques associés à la filière PDR.



Le projet de **Campagne de communication**

En septembre et en octobre 2021, le réseau Envie a réalisé sa première campagne externe intitulée « Réparons le monde », et qui mixait médias traditionnels et médias digitaux. Son leitmotiv: la fierté.

À l'aube de ses 40 ans, il était important pour Envie de rappeler quelles sont les valeurs que porte chaque entreprise membre du réseau depuis sa création. Cette campagne avait ainsi un double emploi:

- Rendre fiers les salariés du réseau Envie qui chaque jour, contribuent à rendre la société plus inclusive, plus solidaire et plus soucieuse de son environnement.
- Illustrer davantage auprès du grand public que le réseau Envie est toujours parvenu à concilier solidarité et écologie et qu'il se positionne en tant que pionnier dans l'économie circulaire et solidaire.

À travers un dispositif complet, Envie a notamment eu l'opportunité de s'exposer dans les grandes gares de France, de tourner un spot vidéo et de collaborer avec des influenceurs.





@envie

Une grande première pour **Envie et un** dispositif inédit qui a permis de toucher près de 25 M de personnes.



⊚envie



ÉCOUTER LE

SPOT RADIO

En parallèle, le réseau Envie a également fait parler de lui sur les ondes grâce à un appel à candidature lancé par la régie publicitaire de Radio France (appelé « Transition en commun ») qui lui a permis de diffuser gracieusement un spot radio de 30 secondes sur France Inter, France Info et France Bleu. Au total, ce sont 150 spots publicitaires qui ont été diffusés sur ces radios du 8 au 14 novembre 2021 et du 17 au 23 janvier 2022.

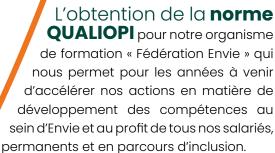
Pour l'occasion, Envie a pu imaginer et concevoir un spot publicitaire ayant pour objectif de sensibiliser les auditeurs à la réparation et à l'allongement de la durée de vie des appareils électroménagers.



Le volet

formation

2021 est une année de référence en matière de formation pour notre réseau. Elle marque autant la concrétisation des actions engagées dans la feuille de route « Emploi et insertion » 2019/2021 qu'elle permet de poursuivre l'ambition engagée dans la professionnalisation continue des salariés Envie. Le chemin vers une « École Envie du réemploi » est désormais facilité grâce aux réussites acquises cette année, à savoir :



L'édition et la mise en œuvre de nouveau catalogue des formations Envie. Élaboré par le réseau (inspiré des travaux du Club Social/RH), pour le réseau (au bénéficie exclusif à ce stade des salariés Envie), le catalogue fait la part belle aux enjeux de développement des compétences techniques et transférables dans les métiers de la réparation, de la rénovation et du réemploi dans les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) de l'électroménager.

Le déploiement dans le réseau de parcours longs et « à la carte » de compétences : les dispositifs de Techniciens Spécialisés et Vendeurs Spécialisés en Produits Électroménagers (TSPE et VSPE) concrétisés cette année préfigurent notre ambition 2022/2025 de certification des compétences en milieu de travail. Sur les fondements de ces deux dispositifs, l'équipe formation de la fédération et le groupe de travail qu'elle anime dans le réseau, engagent les actions visant à constituer l'École Envie du réemploi des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) électroménagers de demain.

Le volet social/RH

La généralisation du déploiement de MING en 2021 est la première étape dans la digitalisation des outils de gestion des Ressources Humaines Envie.

En 2021, MING a été déployé dans la quasi-totalité des 51 entreprises du réseau (sur 52). Les nouvelles entreprises récemment créées sont en cours de déploiement de l'outil.

MING, développé par l'Union Régionale de l'IAE (Insertion par l'Activité Économique) Nord Pas De Calais (URIAE NPDC), vise aujourd'hui à suivre dans un même outil les actions d'accompagnement social et professionnel des salariés en parcours d'insertion chez Envie. Depuis l'embauche jusqu'à la sortie, le parcours des salariés est centralisé dans cet outil.

Un ensemble de requêtes permet de dresser des rapports et des bilans préétablis.

GRÂCE AUX ÉVOLUTIONS SOLLICITÉES PAR LES UTILISATEURS ENVIE, L'OUTIL MING SE DÉVELOPPE EN 2022 ET PERMETTRA DE :

Évaluer les compétences métiers spécifiques à Envie directement dans MING.



Renseigner les Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) depuis l'outil et le téléverser vers l'Agence de Service des Paiements sans autre démarche.



Créer des passerelles entre la Plateforme de l'inclusion et MING et d'importer les données ASP administratives du salarié recruté depuis la Plateforme de l'inclusion vers MING sans nouvelle saisie.

RETOUR

D'autres évolutions sont actuellement à l'étude et la création d'un comité de suivi MING/Envie permet d'ores-et-déjà de sécuriser l'utilisation de l'outil dans la durée.

À ce jour, l'enjeu majeur est de veiller à ce que les entreprises du réseau utilisent pleinement MING pour le suivi des salariés en parcours d'insertion de manière à pouvoir établir dès 2022 les tableaux de bords utiles au suivi de l'activité "RH Insertion" de notre réseau.



Le mouvement **Green Friday**

LE GREEN FRIDAY A ÉTÉ INITIÉ EN 2017 PAR ENVIE.

L'histoire commence lorsque des membres du réseau Envie ont pris conscience de l'importance croissante du Black Friday dans le paysage commercial français. Leur première intuition était de s'associer à cette journée de promotions en proposant de l'électroménager rénové et garanti « à prix cassés », sur le modèle des enseignes de distribution classiques. Très rapidement, Envie réalise que le Black Friday représente tout ce contre quoi il milite depuis 1984.

Ainsi, plutôt que de s'associer à cette journée de « sur »-consommation, déconnectée de la gravité des crises environnementales et sociales, Envie décide de créer sa journée « anti »-Black Friday : le Green Friday.

Le principe ? Sensibiliser à une consommation plus responsable et dénoncer la logique du Black Friday, sans culpabilisation, mais en remettant les choix citoyens au cœur des enjeux environnementaux et sociaux liés à la consommation.

> Depuis 2018, le Green Friday est un Collectif composé de plusieurs membres fondateurs: Envie, Dream Act, Altermundi et le REFER (Réseau Francilien du Réemploi).

Il propose chaque année aux entreprises et aux associations engagées de rejoindre le mouvement : en adhérant au Green Friday, les entreprises militent à ses côtés en ne proposant pas de promotion lors de la période du Black Friday, en reversant 10% du Chiffre d'Affaire du jour à une des 4 associations partenaires du Green Friday, tandis que les associations organisent des événements permettant de promouvoir une démarche d'achat responsable et raisonnée et qui propose des alternatives crédibles au modèle de gaspillage intense encore dominant











Pour cette 5° édition, le Green Friday a commencé à s'étendre en Europe, notamment en Belgique, grâce à la mobilisation des réseaux **Ressources et RREUSE**

(dont Envie est membre et administratrice).



Envie 2E Lorraine lance une activité de réemploi des

engins de voirie









C'est une grande nouveauté au sein d'Envie 2E Lorraine, qui s'attaque désormais au réemploi des engins d'entretien de voiries.

Pour réaliser cette nouvelle activité, Envie 2E Lorraine s'est associée au groupe Noremat. Créée en 1981, Noremat développé son savoir-faire sur la conception et l'assemblage de matériels d'entretien de bords de route (faucheuses, broyeurs, épareuses...). Désireux d'amplifier son positionnement sur le marché de l'occasion, Noremat a créé l'entreprise Maneko, basée à Toul, afin d'industrialiser la remise en état de ces engins d'entretien.

Rassemblées autour d'une ambition commune une économie circulaire et pour le développement de compétences pour tous, Envie et Maneko ont construit un partenariat économique mobilisant l'expertise d'Envie, à la fois sur le champ de la rénovation d'équipements électriques et électroniques ainsi que sur celui de la formation et de l'acquisition de compétences transférables.

Envie déploie donc depuis le mois d'avril 2021 cette nouvelle activité au sein d'un établissement nommé « Envie Méca », et intervient sur l'amont du process de reconditionnement avec une équipe de 5 salariés dont 4 collaborateurs en contrat à durée déterminée d'insertion d'une durée de 24 mois. Deux d'entre eux sont dédiés au lavage et au démontage des épareuses. Les deux autres se chargent de rénover les rotors qui entrainent le système de fauchage.

Une nouvelle activité qui permet de proposer au sein d'Envie 2E Lorraine l'acquisition de nouvelles compétences dans les métiers de la serrurerie et de la chaudronnerie, et qui a vocation à grandir en accueillant et en formant chaque année une dizaine de salariés en parcours d'accompagnement vers un retour à l'emploi durable.

Envie 2E Aquitaine s'attaque au réemploi des

panneaux photovoltaïques

Basé à Saint-Loubès, le site d'Envie 2E Aquitaine était jusqu'à présent réservé au démantèlement des télévisions à tube cathodique. Une nouvelle ère commence pour Envie 2E Aquitaine : place au réemploi des panneaux photovoltaïques en fin de vie.

Après avoir gagné l'appel à projet de Soren (ex PVCYCLE France), éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la collecte et le traitement des panneaux photovoltaïques usagés en France, Envie 2E Aquitaine, qui se charge déjà de la collecte de panneaux photovoltaïques, va être missionné pour en assurer le tri, grâce à l'installation d'une ligne de test, puis la préparation à la réutilisation.

Envie 2E Aquitaine, qui compte 120 salariés dont deux tiers en parcours d'insertion, réalise sur son site l'ensemble du process, c'est-à-dire le décadrage (retrait du cadre en aluminium ou de la vitre en verre), la délamination (séparation de l'encapsulant du verre ou de la cellule) et l'expédition des matières.

> Pour Envie 2E Aquitaine, cette activité innovante et totalement inédite au sein du réseau Envie prend tout son sens puisque le sud-ouest regroupe près de 60% des installations photovoltaïques en France.

Un partenariat qui se veut être un gage de circularité et de pérennité pour une production d'énergie solaire plus durable et plus respectueuse des ressources environnementales. Dès 2022, Envie 2E Aquitaine prévoit de traiter 2000 tonnes de panneaux photovoltaïques par an, provenant des professionnels du secteur ou des particuliers.



Salariées en parcours d'insertion en train d'effectuer les contrôles par électroluminescence des cellules photoélectriques d'un panneau en vue de son réemploi



RETOUR

LE SAVIEZ-VOUS ?

ENVIE 2E OCCITANIE EST EN CHARGE DU TRAITEMENT DES PANNEAUX **PHOTOVOLTAÏQUES**

Envie 2E s'associe aux groupes COMET et RECMA, deux acteurs qui ont créé SOLARCYCLE, un projet de recherche et de développement ayant pour objectif de constituer la filière de recyclage des panneaux photovoltaïques en France. Un traitement évalué à 20 000 tonnes à l'horizon 2026.

UN DÉVELOPPEMENT QUI SE DÉROULE EN DEUX TEMPS



Dans un premier temps,

les panneaux destinés au groupement sont traités chez COMET pour la partie broyage et affinage.

La phase primaire de séparation est réalisée chez Envie 2E Occitanie. Cette organisation a permis d'être opérationnelle rapidement.



Dans un second temps,

un investissement et un transfert de savoir-faire

seront réalisés au profit d'une unité de recyclage à Toulouse pour un traitement global des flux.

LES OBJECTIFS

RETOUR AU SOMMAIRE

DU CENTRE DE TRAITEMENT DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES À TOULOUSE

Organisation d'un centre de regroupement des panneaux photovoltaïques en fin de vie.

Développement de procédés de démantèlement et de désencapsulassions des matières contenues dans les panneaux.

Élaboration de procédés de raffinage et de purification des matériaux récupérés en vue de leur commercialisation dans les circuits de production à haute valeur ajoutée.

De plus, Envie 2E Occitanie participe également à un programme de recherche européen appelé le projet RESILEX :

Le projet RESILEX fait le choix de se focaliser sur la chaîne de valeur du « silicium » qui est identifié comme matière première clé pour l'industrie européenne (batteries et photovoltaïque). Le projet s'appuie sur 7 solutions technologiques couvrant l'ensemble de cette chaîne de valeur. Leurs impacts économiques, sociétaux et environnementaux seront évalués pendant les 4 ans que couvrent le projet.

Pour atteindre cet objectif ambitieux, le consortium rassemble

21 partenaires de 8 pays différents, dont 8 industriels et PMEs, 5 clusters et associations, et 8 centres de recherche et universités.

10. De nouveaux magasins Envie!

En 2021, Envie a ouvert ses portes du côté de Châtellerault dans la Vienne, à Maîche dans le Doubs au sein de la recyclerie Re Bon et à La Roche-sur-Yon en Vendée au sein de la recyclerie Cœur de Vendée.







En route Vers 2022!

- 1. Vers une école du Réemploi et de l'Économie Circulaire
- 2. Vers de **petits ateliers de rénovation** d'appareils électroménagers
- 3. Envie se modernise à travers le Projet SiRE

1. Vers une

école du Réemploi et de l'Économie Circulaire

La professionnalisation des salariés est historiquement au cœur des engagements des entreprises Envie. Pour répondre à cette ambition, des dispositifs de formation sont portés par la fédération. Ils visent à développer des compétences clés (techniques et transférables) dans nos métiers de la réparation, de la rénovation et du réemploi. L'enjeu de la montée en compétences dans nos unités s'inscrit dans un projet ambitieux d'une École Envie du Réemploi et de l'Économie Circulaire.

Initié dans la continuité des actions de professionnalisation issues de la feuille de route "Emploi et Insertion 2018-2021», le projet d'École Envie vise plusieurs enjeux :

- Accroitre la montée en compétence de nos salariés permanents, prioritairement nos encadrants techniques sur les aspects techniques et de management en entreprise d'insertion.
- Anticiper, sécuriser et pérenniser le recrutement des salariés Envie.
- Accompagner les entreprises du réseau vers les mutations du marché du travail opérées par la création des nouveaux métiers de la réparation, de la rénovation et du réemploi dans l'Économie Circulaire et l'IAE (Insertion par l'Activité Économique).

CES ENJEUX SE DÉCLINENT EN **5 AXES**

DE DÉVELOPPEMENTS OPÉRATIONNELS DE NOTRE ÉCOLE ENVIE, À SAVOIR :

Améliorer en permanence les compétences des salariés permanents autour de nos métiers historiques d'une part (technicien électroménager en atelier et itinérant, agent logistique et d'entrepôt, chauffeurs-livreurs VL et PL...) et au regard des nouveaux métiers dans le secteur du réemploi d'autre part (valoriste...).

Mener vers la certification (France Compétence et Ministère du Travail) les parcours de formations initiales actuellement déployées dans le réseau.



RETOUR AU SOMMAIRE



Accompagner les entreprises Envie dans l'essaimage des initiatives et actions locales de formations développées dans le réseau.

Conduire, sur le volet « ingénierie des compétences », des réponses pédagogiques innovantes aux besoins des « territoires Envie » autour des métiers du réemploi et de l'économie circulaire.





Convertir en compétences l'exigence d'industrialisation dans nos entreprises en vue de former nos encadrants et techniciens de demain.

En conclusion, le projet d'École
Envie est au cœur de notre
projet social. Il contribue à
apporter une réponse de
court terme - mais stabilisée
durablement - face aux
difficultés rencontrées dans le
recrutement et la fidélisation
des équipes dans tous nos
métiers Envie.



2.

Vers de petits

ateliers de rénovation

d'appareils électroménagers

Les difficultés d'accès au foncier sur certains territoires (coût, surfaces disponibles...) peuvent être des freins au développement du réseau Envie.

Est-il possible de répondre à nos objectifs sociaux, environnementaux et économiques au sein d'ateliers plus petits, plus proches des habitants? Ces nouveaux ateliers Envie pourraient trouver leurs places aussi bien aux zones très urbaines qu'en zones rurales en complément de nos ateliers traditionnels.

C'est l'objet d'une étude de faisabilité et de modèle économique qui sera conduite au premier semestre 2022, avec le soutien de l'ADEME lle-de-France et de la Région lle-de-France.

Envie se modernise à travers le **Projet SiRE**

Le réseau Envie va opérer une profonde transformation digitale afin de faire face :



aux évolutions des comportements de consommation des clients particuliers



aux modifications (en cours et à venir) du cadre réglementaire



aux ambitions de développement du réseau Envie



aux limites technico-fonctionnelles des outils de gestion actuellement utilisés

La gouvernance du réseau Envie a ainsi validé et initié le démarrage du projet SiRE (Système d'Information Réemploi Envie) en 2021. Le logiciel historique « SI ERG » sera ainsi remplacé par une nouvelle suite logicielle, plus moderne technologiquement, plus riche fonctionnellement, plus ergonomique, plus interconnectée et plus performante.

LES OBJECT

PRINCIPAUX LIÉS À CETTE TRANSFORMATION SONT

D'élargir les services proposés et augmenter la satisfaction de nos clients.



RETOUR AU SOMMAIRE

D'accroître les compétences des



logiciels métiers, permettra de digitaliser l'ensemble de la chaîne d'activité ERG (Électroménager Rénové Garanti) à partir des opérations de collecte/approvisionnement, de tri/diagnostic, de production/rénovation/démantèlement, de commercialisation des appareils aux travers des différents canaux de distribution jusqu'aux prestations de services après-vente.

Bien que le recueil des besoins ait été initié en 2020 la phase de cadrage du projet a réellement démarré en 2021. L'ambition est de pouvoir déployer un site pilote d'ici à la fin 2022 puis de poursuivre les déploiements (essaimage de la solution & enrichissement fonctionnel) courant 2023.





Nos valeurs redonnent de la valeur

Fédération Envie

10, rue Julien Lacroix 75020 Paris T. 01 48 13 90 00







