



## Dossier de presse 2017



# Nos valeurs redonnent de la valeur

# Sommaire

En bref « Envie, kezaco ? » + Chiffres clefs  
Carte de France du réseau Envie

## **I Nos activités**

- a- Envie rénove & répare
- b- Envie traite & recycle
- c- Envie transporte
- d- Envie développe

## **II L'engagement**

- a- Notre combat pour l'emploi
- b- Le développement durable
- c- Professionnalisme et certifications

## **III L'histoire**

### **Divers**

Témoignages

## **En bref... Envie Kezaco ?**

L'insertion professionnelle et la création d'emplois locaux sont au cœur de la mission d'Envie, le réseau est précurseur d'une économie circulaire souvent évoquée, mais plus rarement mise en pratique : en réutilisant des appareils abandonnés par leurs propriétaires, ou en démantelant ces appareils pour en extraire des fractions de matières recyclables, Envie participe depuis 30 ans à la limitation des déchets et contribue à faire changer les modes de consommation.

Enfin, les entreprises Envie remettent sur le marché des appareils rénovés et garantis qu'elles revendent à bas prix, permettant à chacun d'accéder à des équipements de la vie quotidienne.

Le réseau interroge et consolide chaque année un modèle d'entreprises solidaires ancré dans son époque et résolument tourné vers l'avenir.

## **► Les chiffres Clefs 2016**

**50 entreprises**

**2 500 salariés dont 2 000 salariés en parcours d'insertion et 500 permanents**

**76 millions de chiffre d'affaires**

**3 métiers principaux, seul acteur à intégrer toute la filière :**

**94 000 équipements rénovés et garantis en 2016**

**150 000 tonnes de déchets DEEE collectés soit 1/3 du marché**

**100 000 tonnes de déchets traités**



-  Magasins de vente d'équipements rénovés garantis
-  Entreprises de collecte et de recyclage
-  Ateliers de rénovation et de réparation
-  Fédération Envie

# 1- Nos activités

Acteur historique du développement durable, Envie conjugue engagement social et écologique avec performance économique depuis plus de 30 ans.

Les entreprises Envie ont pour mission de favoriser l'accès au monde du travail : le réseau forme des personnes en insertion professionnelle à travers la rénovation et la revente d'appareils électroménagers garantis, ainsi que la collecte et le traitement des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE).

710 millions d'équipements électriques et électroniques ont été mis sur le marché Français en 2015, représentant un poids de 1,68 million de tonnes (source ADEME). **Les deux activités principales d'Envie sont de rénover les déchets réparables et de traiter ou recycler ceux qui ne le sont pas.**

## Envie rénove & répare

### Bouleverser le cycle de vie des équipements pour allonger la durée d'usage

Envie collecte, rénove et revend des déchets électriques et électroménagers.

Leader en France dans le secteur du réemploi de DEEE, le réseau est spécialisé dans l'électroménager mais travaille sur un large panel de produits, notamment des écrans, des déchets d'ameublement ou du matériel médical.

Les équipements sont réparés et traités avant d'être soumis à un contrôle qualité, pour être ensuite revendus à bas prix (**50% moins cher que l'équipement neuf**) et sous garantie dans les points de vente du réseau. Les entreprises Envie (45 magasins répartis sur toute la France) proposent également des services complémentaires de livraison et dépannage/réparation.

**En s'engageant pour augmenter la durée d'usage des produits électroménagers, Envie limite le gaspillage et réduit notre impact écologique depuis 1984.** C'est un pionnier de l'économie circulaire.

#### Chiffres clefs 2015

- ▶ 29 ateliers de production
- ▶ 45 magasins en France
- ▶ 800 emplois en insertion pour le réemploi
- ▶ Âge moyen des machines rénovées : 8 ans.
- ▶ Temps moyen d'une réparation : 8 heures.
- ▶ 5 machines sont nécessaire pour rénover 1 machine !
- ▶ 94 000 appareils rénovés soit plus 4 000 tonnes de déchets évités.

#### C'est quoi un Déchet d'Equipement Electrique et Electronique (DEEE) ?

Un Equipement Electrique ou Electronique est un appareil qui fonctionne avec une prise, une pile ou un accumulateur. Il devient un déchet (DEEE) dès lors qu'il est hors d'usage, qu'une de ses pièces est défectueuse ou qu'il est obsolète et remplacé par un équipement plus récent.

## Envie traite et recycle

### Traiter et valoriser les ressources pour réduire l'enfouissement des déchets

Envie propose une solution sur-mesure de démantèlement et recyclage pour les Déchets d'Équipements Électrique et Électroniques (DEEE) ménagers et professionnels, et depuis quelques années les Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA).

Le réseau Envie obtient des marchés de collecte via des éco-organismes\*, il est alors en concurrence avec des entreprises poids lourds du recyclage mais traite chaque année 1/3 des DEEE Français. L'activité de traitement s'organise en 2 étapes :

1/ La première phase consiste à **retirer manuellement les polluants** facilement accessibles et présents dans les équipements.

Exemple : cartouches et toners d'encre, câbles extérieurs d'alimentation, lampes à mercure, piles et accumulateurs.....

2/ Les appareils sont ensuite **broyés de façon mécanisée sur des chaînes industrielles**. Des étapes successives de broyage permettent de réduire la taille des fractions sortantes. Ensuite celles-ci sont triées pour séparer les différentes matières.

Ce tri peut être fait manuellement notamment pour extraire les éventuels polluants qui seraient encore contenus dans les fractions broyées. La séparation des fractions métalliques

peut être réalisée par des outils utilisant les propriétés électromagnétiques des métaux. Exemples : overband ou courant de Foucault. L'innovation est au cœur des activités de traitement d'Envie que ce soit sur le traitement des écrans plats, sur la gestion des plastiques bromés ou sur l'hygiénisation des matelas.

Les matières premières, par exemple les métaux ferreux, sont réutilisés pour faire des poutres ou des armatures métalliques, et le plastique sert l'industrie automobile. Les éléments dangereux ou toxiques sont traités pour être dépollués, et une partie des matières recyclées est valorisée énergétiquement.

#### Chiffres clefs 2015

- ▶ 29 unités de regroupement et de démantèlement en France
- ▶ 150 000 tonnes de déchets sont traités chaque année par Envie
- ▶ En moyenne, 80% des matériaux collectés sont recyclés

## Envie transporte

### Une solution sur-mesure de transport et de suivi logistique pour tout type de déchets

Déchets d'Équipements Électrique et Électroniques (DEEE), lampes et tubes fluorescents, piles et accumulateurs, cartouches, Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA), papiers et cartons et demain bio déchets, véhicules hors d'usage... Envie propose une solution logistique environnementale et la traçabilité des déchets sur toute la filière.

▶ Le réseau Envie est ainsi le seul opérateur à maîtriser l'ensemble de la filière des déchets d'Équipements Électriques et Électroniques, de la collecte au traitement en passant par le réemploi et la réutilisation.

#### Fait marquant 2016 !

##### Transport d'invendus alimentaires

Une activité innovante dans le secteur des invendus alimentaires à durée de vie courte a été expéri-

mentée par Envie Anjou en 2014 puis par trois structures Envie supplémentaires en 2016. Les entreprises Envie réalisent le transport des denrées entre les magasins de la grande distribution et les associations d'aide alimentaire, en partenariat avec l'entreprise Comerso.

### C'est quoi un Eco-organisme\* ?

Les Eco-organismes sont apparus en 2006, avec l'obligation légale pour les constructeurs de recycler les DEEE. Ce sont des groupements de constructeurs qui passent des appels d'offres à des opérateurs (comme Envie) pour gérer la fin de vie des équipements. Ils sont financés en partie par l'Eco-participation.



## Envie se développe

**Rester au plus proche des problématiques environnementales, développer de nouveaux champs de compétences et d'actions**

Alors que 20% de l'électroménager mis au rebut en France est réparable, Envie s'engage encore plus fermement dans l'allongement des durées d'usage avec le lancement de deux nouvelles activités :

#### ► Une filière de pièces détachées d'occasion pour les professionnels

Le réseau Envie développe une filière de pièces détachées d'occasion, proposer des pièces détachées à bas prix permet de réduire le coût de réparation final des équipements et encourage l'allongement des durées d'usage. En 2016, les sites d'Envie Strasbourg, Envie Nantes et Envie Lesquin ont testé l'activité pour essaimage plus global en 2017.

#### ► Un service de réparation pour tous

En France, au minimum 40 millions de biens tombent en panne et ne sont pas réparés chaque année.

Le réseau Envie propose un service de réparation accessible à toutes les bourses.

Le frein majeur à la réparation étant le coût, les consommateurs se tournent souvent vers l'achat d'un nouveau bien.

Envie se mobilise pour faciliter l'accès à la réparation et limiter ainsi le gaspillage.

Depuis 2014, les entreprises du réseau se sont diversifiées pour continuer à agir pour l'environnement et trouver d'autres leviers d'insertion :

#### ► La rénovation de matériel médical

Envie Anjou a utilisé son savoir-faire pour se lancer dans la rénovation de matériel médical, répondant ainsi à une vraie demande de matériel à prix abordable, en particulier pour les patients dont les pathologies et les besoins évoluent vite, ou pour les équipements qui ne sont pas pris en charge par la sécurité sociale.

#### ► Le traitement de matelas

En 2015, 2 entreprises du réseau Envie (Nancy & Rennes) se sont engagées dans le traitement de matelas. Cette activité requiert une expertise et une infrastructure bien particulières qu'Envie a su mettre en place et développer.

## 2-L'engagement

Le réseau Envie est un acteur économique soumis aux mêmes règles de concurrence et de professionnalisme que les entreprises du secteur marchand. La différence ? La création d'emplois est son objectif premier. Les structures du réseau voient leur activité comme un outil leur permettant d'accompagner les personnes éloignées de l'emploi.

**La rentabilité financière est donc une condition et non une finalité.** Le réseau fonctionne également sur un mode démocratique, où chaque structure a son mot à dire, et sur un mode non lucratif, où tout l'argent généré est réinjecté dans les structures du réseau, sans rémunération du capital.

### Notre combat pour l'emploi

#### L'insertion professionnelle, une raison d'être

**Envie accompagne et amène chaque salarié en insertion professionnelle sur le chemin de l'autonomie, en révélant ses aptitudes et ses projets.** Pour ce faire, les entreprises du réseau ont développé une méthode rigoureuse avec un accompagnement pédagogique impliquant tous les permanents de l'entreprise au quotidien. Cette organisation permet d'aider les salariés en insertion à entrer dans une démarche dynamique en préparant leurs projets professionnels et en développant leurs compétences techniques.

Un chargé d'accompagnement socio-professionnel est aussi mobilisé. Il décèle et agit sur les éventuels freins à l'emploi du salarié en insertion. Ainsi, **les structures Envie proposent une formation professionnelle** mais accompagnent également les salariés sur des problématiques d'ordres personnels, financiers, psychologiques... Plus de 60% des salariés en insertion chez Envie s'engagent dans une formation qualifiante ou sur un nouveau poste à la sortie de leur contrat.

- ▶ En 2016, le réseau Envie compte 1 746 salariés en insertion.
- ▶ 14% des contrats d'insertion agréés pour toute la France.
- ▶ 50 entreprises d'insertion Envie sur le territoire.
- ▶ Des parcours de 13 mois en moyenne.

Afin de s'assurer que les employés qui terminent leur contrat en insertion aient un maximum de chances de retrouver rapidement un emploi, les entreprises du réseau développent des passerelles emploi. En local, elles proposent à des entreprises partenaires de recruter directement chez Envie des employés qui ont été formés, encadrés, évalués et qui sont prêts à s'engager dans un nouveau poste. Les chargés de ressources humaines des entreprises Envie peuvent accompagner cette transition et ainsi faciliter l'intégration du salarié.

Ainsi, une partie des employés en fin de contrat d'insertion ne passent pas par la case « recherche d'emploi » avant d'être recrutés par des partenaires qui font confiance aux entreprises du réseau et à leurs salariés. Le réseau Envie a déjà créé des passerelles de ce genre avec des dizaines d'entreprises différentes, notamment dans les secteurs de la logistique, du transport, de l'industrie, de la distribution, de la réparation électroménager...



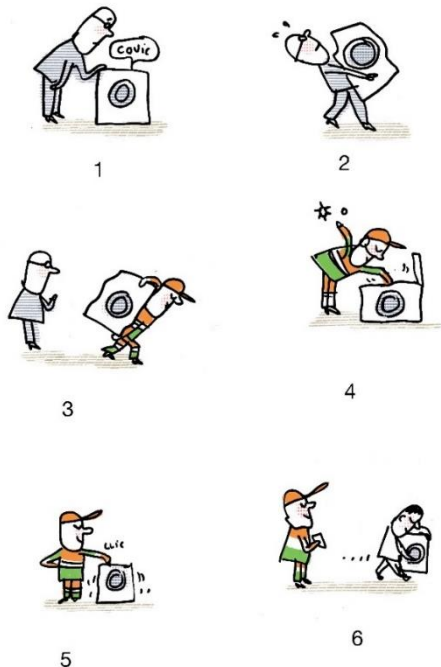
#### C'est quoi une Entreprise d'Insertion (EI) ?

Association, SARL,... : aucune forme juridique n'est imposée à l'entreprise d'insertion, laquelle produit des biens ou des services comme n'importe quelle entreprise. Son originalité : proposer à des personnes en difficulté une activité productive assortie de différentes prestations définies selon les besoins de l'intéressé.



# Le développement durable

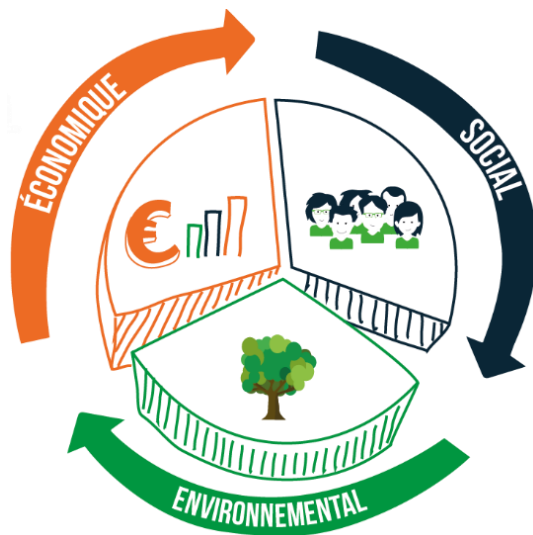
Un triptyque vertueux de l'insertion par une activité économique contribuant à la préservation de l'environnement



Depuis plus de trente ans, le réseau articule ensemble trois visions : sociale, écologique et économique. Ces trois piliers sont interdépendants pour Envie.

L'un n'est pas concevable sans les deux autres, et c'est ce qui a fait la force et la cohérence du réseau depuis sa création. L'importance médiatique, économique et législative accordée aujourd'hui aux questions de développement durable conforte le réseau dans son engagement, en validant à posteriori trente ans de travail.

En septembre 2015, l'engagement d'Envie en faveur de **l'économie circulaire** selon un modèle vertueux intégrant toutes les dimensions du développement durable lui a valu de se voir décerner par l'institut de l'économie circulaire et la Mairie de Paris, le **Trophée de l'économie circulaire**.



# Professionalisme et certifications

## La filière DEEE opère au niveau européen un tournant sans précédent en développant la normalisation de ses métiers.

Envie a répondu présent sur ce front en étant là encore parmi les précurseurs du sujet dès 2014. Envie, à Strasbourg, est ainsi la première entreprise française à avoir été labellisée Weelabex (label d'excellence pour les DEEE); d'autres de nos entreprises ont depuis emboîté le pas au succès.

Très impliqué dans la mise en œuvre, Envie a est également moteur en amont de par sa participation à l'élaboration de la norme sur la préparation à la réutilisation, au CENELEC, en compagnie d'autres acteurs européens dont l'association Reuse.

Cet engagement et cette anticipation assoient Envie un peu plus comme acteur incontournable de ce secteur d'activité et met en avant notre projet social.

Ces démarches très spécifiques au secteur des DEEE complètent des certifications ISO plus classiques, qui fleurissent également dans notre réseau et sur toutes nos activités depuis quelques années maintenant. 18 de nos entreprises ont ainsi au moins une certification ISO 9001, 14001 ou encore OHSAS 18001.

## 3- Histoire

### Envie, précurseur de l'économie circulaire



Le concept fondateur d'Envie est né à Strasbourg. C'est l'histoire de rencontres, d'amitiés, de valeurs partagées et de solidarité.

Alors qu'Emmaüs Strasbourg se trouve confronté à des problèmes de qualité et de garantie sur l'électroménager mis en vente ou à disposition de familles modestes, un groupe de travailleurs sociaux cherche à monter une activité pour créer de l'emploi en insertion.

Certains travaillent dans un centre d'accueil et de soin d'autres à la mission locale de Strasbourg dans le quartier de Neuhof ou à la Cité relais et tous sont animés par une même volonté : aider les jeunes qui ont besoin de travailler.

Cette préoccupation est partagée par la communauté d'Emmaüs Strasbourg et elle s'accompagne d'une volonté de limiter le gaspillage en réparant mieux les équipements électroménagers. Ainsi Emmaüs va fédérer un groupe et accompagner financièrement et matériellement un projet innovant : récupérer des déchets d'équipements électroménagers, les réparer et les vendre. Les bases d'une économie circulaire et solidaire sont posées, Envie voit le jour.

#### 1984 – OUVERTURE DE LA PREMIÈRE STRUCTURE À STRASBOURG

C'est Martin Spitz, alors psychologue et fils d'un marchand d'électroménager, qui va devenir le premier Directeur d'Envie. Il tient les rênes de cet ambitieux projet accompagné de tous ceux qui ont participé à sa mise en place, anciens collègues, amis, travailleurs sociaux... La première structure Envie ouvre ses portes dans un ancien bâtiment en ruine réhabilité par un chantier école d'insertion).



**Les artisans de la création d'Envie : Bruno Lallemand, Dominique Pataki, Josiane Peters, Pierre Roth, Brigitte Spenner, Martin Spitz, Fabien Weiss.**

#### 1989 – ENVIE SE DÉVELOPPE

Quelques années plus tard, après cette première installation, Patrick Klein Responsable des ventes Darty en région PACA, interpelle Martin Spitz pour lui proposer de monter une unité à Marseille. Il y soutient l'arrivée d'Envie à Marseille par le don de toutes les machines Darty mises à la benne. C'est le début de la structure « Envie Développement ». Cette amitié entre un industriel et un travailleur social est dans l'ADN d'Envie : un réseau d'entreprises œuvrant dans le champ de l'industrie (recyclage, traitement, réemploi), avec des industriels et animé d'ambitions solidaires.

## 2006 : LE RECYCLAGE

En 2006, la législation européenne sur les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) fondée sur le principe de **responsabilité élargie des producteurs** entre en vigueur en France. Les producteurs se sont donc constitués en Eco-organismes, agréés par les pouvoirs publics, pour organiser la collecte, le regroupement et le traitement de ces déchets. Fort de son expertise dans le domaine, Envie, qui se préparait depuis 2002 à cette transition, s'est positionné très rapidement sur ce marché et a su faire valoir son professionnalisme en faisant du recyclage des DEEE son activité principale, et en créant ainsi **un levier supplémentaire pour sa mission d'insertion**. Aujourd'hui, un tiers des DEEE collectés en France sont traités par Envie.

## AUJOURD'HUI : UN MAILLAGE TERRITORIAL DE 50 ENTREPRISES

**L'idée de rénover de l'électroménager pour former un modèle vertueux d'économie circulaire** a rapidement rencontré un franc succès en répondant à une véritable demande. Les ateliers et magasins se sont mis à fleurir dans toute la France et il est vite devenu urgent de les mettre en relation afin que tous progressent ensemble. Aujourd'hui, les structures ne cessent de se multiplier et de se diversifier, le réseau recycle maintenant aussi des matelas !

## Témoignages

### Oumar- 35 ans



Dans les coulisses d'Envie Trappes, les hommes et les machines s'affairent. L'atelier est en pleine effervescence : Les tambours essorent à plein régime, les bouilloires sifflent et les cuisinières mettent le gaz. C'est ici que nous avons rencontré Oumar...

Sourire aux lèvres et regard concentré, Oumar est en plein travail. Ce matin, il rénove des lave-linge en lissant la tôle à l'aide d'un marteau. Depuis 1 an, Oumar est en parcours d'insertion chez Envie, il peaufine ainsi son expertise de réparateur en électroménager. Avec ses gestes précis et assurés, on voit qu'Oumar n'en est pas à son coup d'essai ! Il a déjà été technicien chez Emmaüs. Oumar a fui la Mauritanie après le putsch militaire de 2005. Après une

traversée de la Méditerranée sur un bateau de pêche, Oumar est passé par la Grèce, la Serbie et la Hongrie avant d'être accueilli en France par Emmaüs. C'est sur la recommandation de l'association qu'il a découvert l'équipe d'Envie Trappes.

Outre la bienveillance de l'équipe, Oumar nous confie qu'il est « **fier de participer à un projet solidaire et d'agir pour la planète et pour les gens** ».

« *Rendre service et permettre à des personnes modestes d'accéder à des machines réparées de bonne qualité me convient beaucoup car j'ai moi-même été aidé dans mon parcours et je suis content de contribuer à cette chaîne* ». « *Mon parcours chez Envie me permet d'acquérir des compétences solides, d'être plus autonome dans mes tâches et de prendre des responsabilités... Il faut que les jeunes sachent que les structures comme Envie existent* ». Et demain ? Oumar souhaite ouvrir une activité indépendante de réparation d'équipements électroménagers.

Pour cela, il envisage dans un premier temps de consolider son expérience « Envie » en rejoignant des distributeurs tels que Darty ou Auchan. « *L'exemple d'ex-salariés en parcours d'insertion chez Envie, qui ont récemment trouvé du travail dans les services techniques et logistiques de la société Auchan Services, me donne confiance pour l'avenir* ».

### Alexandre - 27 ans



« *A l'origine j'étais mécanicien en intérim mais suite à un accident de moto avec double et simple fractures aux poignets, j'ai rapidement dû envisager un virage professionnel... J'ai eu beaucoup de mal à m'orienter vers un autre métier, j'ai recherché un nouveau travail pendant plus de 6 mois et mon conseiller Pole Emploi m'a parlé d'Envie, j'ai tenté ma chance et j'ai été pris !*

*C'est la première fois que travaille dans une association et c'est très agréable : en 8 mois j'ai été formé au métier de la réparation grâce aux conseils de salariés plus expérimentés et tout ça dans une super ambiance : ici on se donne tous des coups de main. De plus, je suis intéressé par les enjeux environnementaux et la réutilisation des déchets, Envie est un bon début de solution pour limiter le gaspillage.*

*Aujourd'hui, j'ai l'impression d'avoir une nouvelle corde à mon arc et je me sens plus confiant, c'est apaisant de travailler et ça me permet de mettre un peu d'argent de côté pour entreprendre de nouvelles choses.*

***Envie devrait exister dans toutes les villes comme la Sécurité sociale ou Pôle Emploi !*** »



Retrouvez toutes les entreprises Envie sur [www.envie.org](http://www.envie.org)

Suivez Envie sur  

