



Rapport d'activités 2015



Nos valeurs
redonnent de la valeur

En bref... Envie Kezaco ?

L'insertion professionnelle et la création d'emplois locaux sont au cœur de la mission d'Envie, le réseau est précurseur d'une économie circulaire souvent évoquée, mais plus rarement mise en pratique : en réutilisant des appareils abandonnés par leurs propriétaires, ou en démantelant ces appareils pour en extraire des fractions de matières recyclables, Envie participe depuis 30 ans à la limitation des déchets et contribue à faire changer les modes de consommation.

Enfin, les entreprises Envie remettent sur le marché des appareils rénovés et garantis qu'elles revendent à bas prix, permettant à chacun d'accéder à des équipements de la vie quotidienne.

Le réseau interroge et consolide chaque année un modèle d'entreprises solidaires ancré dans son époque et résolument tourné vers l'avenir.

Les chiffres Clefs 2015

50 entreprises

2 500 salariés dont 2 000 salariés en parcours d'insertion et 500 permanents

76 millions de chiffre d'affaires

Une croissance de 3.5 % en 2015

3 métiers principaux, seul acteur à intégrer toute la filière

94 000 équipements rénovés et garantis en 2016

150 000 tonnes de déchets DEEE collectés soit 1/3 du marché

100 000 tonnes de déchets traités

Rapport Moral - 2015

Anémone Berès, Présidente de la Fédération Envie

L'an dernier pour ses 30 ans, Envie avait lancé un blog marathon de 30 heures sur lequel 30 personnalités avaient témoigné de la modernité de notre projet :

« ENVIE s'intéresse à la matière la plus précieuse, la ressource humaine. Envie n'est pas une entreprise comme les autres. Elle est pionnière dans ce que nous pouvons bâtir de meilleur dans le siècle qui vient. » Dominique Potier, député de Meurthe et Moselle.

« Dans 30 ans, ENVIE sera devenue une institution, une référence, et on racontera comment un réseau d'insertion a été précurseur et est finalement devenu référent. » François-Michel Lambert, Président de l'Institut d'Economie Circulaire et député des Bouches du Rhône.

Tous ces témoignages illustrent la modernité de notre projet, véritable précurseur de l'économie solidaire et de l'économie circulaire prouvant, avec #30 ans d'avance, qu'une autre voie est possible !

En 2015, nous avons résolument revendiqué cette modernité et continué à innover :

- Pour rendre son unité à notre réseau engagé dans de nombreux projets de diversification, nous nous sommes dotés d'une nouvelle charte graphique, autour d'un logo unique et d'une nouvelle signature : « Nos valeurs redonnent de la valeur »
- Nous avons étendu au territoire national l'expérimentation pionnière de réemploi du matériel médical imaginée à Angers, en développant une nouvelle « Offre solidaire pour l'autonomie » désormais testée dans 7 entreprises Envie et soutenue par la CNSA.
- Nous avons généralisé une offre de réparation et dépannage hors garantie, en cours de lancement dans nos 45 magasins et avons testé le projet d'ateliers de réparation pédagogiques en ouvrant un Atelier Envie éphémère à Paris.
- Nous menons en collaboration avec l'ADEME, le GIFAM et l'éco-organisme Ecosystèmes, un projet pilote pour rendre accessible aux professionnels et particuliers des pièces détachées d'occasion garanties.
- Les 2 sites Envie de Rennes et Nancy retenus lors du 1^{er} appel d'offre national lancé par l'éco-organisme Ecomobilier pour le recyclage des matelas, ont démarré leur activité.
- Nous nous sommes mobilisés et adaptés à l'évolution importante du marché du recyclage des DEEE en France voulu par notre principal donneur l'éco-organisme Ecosystème : malgré la massification des flux contraire à notre politique d'implantation locale au plus près des besoins locaux d'emplois d'insertion, nous avons réussi à maintenir, voire développer nos marchés.
- Fort de notre savoir-faire logistique, nous avons créé de nouveaux emplois d'insertion en développant une offre logistique nouvelle de maintenance de gros électroménager, et de récupération des invendus alimentaires.
- Reconnu comme l'un des réseaux d'entreprise solidaire de l'économie circulaire les plus structurés en Europe, nous avons eu l'occasion de défendre devant la Commission Européenne la priorité du réemploi sur le recyclage, notamment en fixant des objectifs quantitatifs de réemploi.
- Et pour couronner cette 1^{ère} année de nos 30 ans à venir, nous avons gagné le Trophée de l'Economie Circulaire délivré par l'Institut de l'Economie Circulaire en partenariat avec la Mairie de Paris !

Solide et éprouvé, soutenu par des partenaires et des clients confiants, le projet Envie permet de valoriser les parcours des salariés en insertion, de transmettre des compétences métiers reconnues.

ENVIE explore, interroge et innove au plus près des enjeux environnementaux de son époque et des besoins du marché de l'emploi dans les territoires. C'est cette capacité à innover et à expérimenter qui fonde le projet Envie : « 31 ans d'avance » !



1- Nos activités

Acteur historique du développement durable, Envie conjugue engagement social et écologique avec performance économique depuis plus de 30 ans.

Les entreprises Envie ont pour mission de favoriser l'accès au monde du travail : le réseau forme des personnes en insertion professionnelle à travers la rénovation et la revente d'appareils électroménagers garantis, ainsi que la collecte et le traitement des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE).

622 millions d'équipements électriques et électroniques ont été mis sur le marché Français en 2013, représentant un poids de 1,55 million de tonnes. **Les deux activités principales d'Envie sont de rénover les déchets réparables et de traiter ou recycler ceux qui ne le sont pas.**

Envie rénove & répare

Bouleverser le cycle de vie des équipements pour allonger la durée d'usage

Envie collecte, rénove et revend des déchets électriques et électroménagers.

Leader en France dans le secteur du réemploi de DEEE, le réseau est spécialisé dans l'électroménager mais travaille sur un large panel de produits, notamment des écrans, des déchets d'ameublement ou du matériel médical.

Les équipements sont réparés et traités avant d'être soumis à un contrôle qualité, pour être ensuite revendus à bas prix (**50% moins cher que l'équipement neuf**) et sous garantie dans les points de vente du réseau. Les entreprises Envie (45 magasins répartis sur toute la France) proposent également des services complémentaires de livraison et dépannage/réparation.

En s'engageant pour augmenter la durée d'usage des produits électroménagers, Envie limite le gaspillage et réduit notre impact écologique depuis 1984. C'est un pionnier de l'économie circulaire.

Chiffres clefs 2015

- ▶ 29 ateliers de production
- ▶ 45 magasins en France
- ▶ 800 emplois en insertion pour le réemploi
- ▶ Âge moyen des machines rénovées : 8 ans.
- ▶ Temps moyen d'une réparation : 8 heures.
- ▶ 5 machines sont nécessaire pour rénover 1 machine !
- ▶ 94 000 appareils rénovés soit plus 4 000 tonnes de déchets évités.

C'est quoi un déchet d'équipement électrique et électronique (DEEE) ?

Un Equipement Electrique ou Electronique est un appareil qui fonctionne avec une prise, une pile ou un accumulateur. Il devient un déchet (DEEE) dès lors qu'il est hors d'usage, qu'une de ses pièces est défectueuse ou qu'il est obsolète et remplacé par un équipement plus récent.

Envie traite et recycle

Traiter et valoriser les ressources pour réduire l'enfouissement des déchets

Envie propose une solution sur-mesure de démantèlement et recyclage pour les Déchets d'Équipements Électrique et Électroniques (DEEE) ménagers et professionnels, et depuis quelques années les Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA).

Le réseau Envie obtient des marchés de collecte via des éco-organismes*, il est alors en concurrence avec des entreprises poids lourds du recyclage mais traite chaque année 1/3 des DEEE Français. L'activité de traitement s'organise en 2 étapes :

1/ La première phase consiste à **retirer manuellement les polluants** facilement accessibles et présents dans les équipements.

Exemple : cartouches et toners d'encre, câbles extérieurs d'alimentation, lampes à mercure, piles et accumulateurs.....

2/ Les appareils sont ensuite **broyés de façon mécanisée sur des chaînes industrielles**. Des étapes successives de broyage permettent de réduire la taille des fractions sortantes. Ensuite celles-ci sont triées pour séparer les différentes matières.

Ce tri peut être fait manuellement notamment pour extraire les éventuels polluants qui seraient encore contenus dans les fractions broyées. La séparation des fractions métalliques

peut être réalisée par des outils utilisant les propriétés électromagnétiques des métaux. Exemples : overband ou courant de Foucault. L'innovation est au cœur des activités de traitement d'Envie que ce soit sur le traitement des écrans plats, sur la gestion des plastiques bromés ou sur l'hygiénisation des matelas.

Les matières premières, par exemple les métaux ferreux, sont réutilisés pour faire des poutres ou des armatures métalliques, et le plastique sert l'industrie automobile. Les éléments dangereux ou toxiques sont traités pour être dépollués, et une partie des matières recyclées est valorisée énergétiquement.

Chiffres clefs 2015

- ▶ 29 unités de regroupement et de démantèlement en France
- ▶ 150 000 tonnes de déchets sont traités chaque année par Envie
- ▶ En moyenne, 80% des matériaux collectés sont recyclés

Envie transporte

Une solution sur-mesure de transport et de suivi logistique pour tout type de déchets

Déchets d'Équipements Électrique et Électroniques (DEEE), lampes et tubes fluorescents, piles et accumulateurs, cartouches, Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA), papiers et cartons et demain bio déchets, véhicules hors d'usage... Envie propose une solution logistique environnementale et la traçabilité des déchets sur toute la filière.

▶ Le réseau Envie est ainsi le seul opérateur à maîtriser l'ensemble de la filière des déchets d'Équipements Électriques et Électroniques, de la collecte au traitement en passant par le réemploi et la réutilisation.

Fait marquant 2015 !

Transport d'invendus alimentaires

Une activité innovante dans le secteur des invendus alimentaires à durée de vie courte a été expérimentée par Envie Anjou en 2014 puis par trois structures Envie supplémentaires en 2015. Les entreprises Envie réalisent le transport des denrées entre les magasins de la grande distribution et les associations d'aide alimentaire, en partenariat avec l'entreprise Comerso.

C'est quoi un Eco-organisme ?

Les Eco-organismes sont apparus en 2006, avec l'obligation légale pour les constructeurs de recycler les DEEE. Ce sont des groupements de constructeurs qui passent des appels d'offres à des opérateurs (comme Envie) pour gérer la fin de vie des équipements. Ils sont financés en partie par l'Eco-participation.



Envie se développe

Rester au plus proche des problématiques environnementales, développer de nouveaux champs de compétences et d'actions

Alors que 20% de l'électroménager mis au rebut en France est réparable, Envie s'engage encore plus fermement dans l'allongement des durées d'usage avec le lancement de deux nouvelles activités :

► Une filière de pièces détachées d'occasion pour les professionnels

Le réseau Envie développe une filière de pièces détachées d'occasion, proposer des pièces détachées à bas prix permet de réduire le coût de réparation final des équipements et encourage l'allongement des durées d'usage. En 2016, c'est sur les sites d'Envie Strasbourg, Envie Nantes et Envie Lesquin que cette activité sera testée.

► Un service de réparation pour tous

En France, au minimum 40 millions de biens tombent en panne et ne sont pas réparés chaque année.

Le réseau Envie propose un service de réparation accessible à toutes les bourses. Le frein majeur à la réparation étant le coût, les consommateurs se tournent souvent vers l'achat d'un nouveau bien.

Envie se mobilise pour faciliter l'accès à la réparation et limiter ainsi le gaspillage.

Depuis 2014, les entreprises du réseau se sont diversifiées pour continuer à agir pour l'environnement et trouver d'autres leviers d'insertion :

► La rénovation de matériel médical

Envie Anjou a utilisé son savoir-faire pour se lancer dans la rénovation de matériel médical, répondant ainsi à une vraie demande de matériel à prix abordable, en particulier pour les patients dont les pathologies et les besoins évoluent vite, ou pour les équipements qui ne sont pas pris en charge par la sécurité sociale.

En 2015 : 6 postes dont 4 en insertion ont déjà été créés

► Le traitement de matelas

En 2015, 2 entreprises du réseau Envie (Nancy & Rennes) se sont engagées dans le traitement de matelas. Cette activité requiert une expertise et une infrastructure bien particulières qu'Envie a su mettre en place et développer.

En 2015 : 537 tonnes ont été collectées

2-L'engagement

Le réseau Envie est un acteur économique soumis aux mêmes règles de concurrence et de professionnalisme que les entreprises du secteur marchand. La différence ? La création d'emplois est son objectif premier. Les structures du réseau voient leur activité comme un outil leur permettant de faire de l'insertion.

La rentabilité financière est donc une condition et non une finalité. Le réseau fonctionne également sur un mode démocratique, où chaque structure a son mot à dire, et sur un mode non lucratif, où tout l'argent généré est réinjecté dans les structures du réseau, sans rémunération du capital.

Notre combat pour l'emploi L'insertion professionnelle, une raison d'être

Envie accompagne et amène chaque salarié en insertion professionnelle sur le chemin de l'autonomie, en révélant ses aptitudes et ses projets. Pour ce faire, les entreprises du réseau ont développé une méthode rigoureuse avec un accompagnement pédagogique impliquant tous les permanents de l'entreprise au quotidien. Cette organisation permet d'aider les salariés en insertion à entrer dans une démarche dynamique en préparant leurs projets professionnels et en développant leurs compétences techniques.

Un chargé d'accompagnement socio-professionnel est aussi mobilisé. Il décèle et agit sur les éventuels freins à l'emploi du salarié en insertion. Ainsi, **les structures Envie proposent une formation professionnelle** mais accompagnent également les salariés sur des problématiques d'ordres personnels, financiers, psychologiques... Plus de 60% des salariés en insertion chez Envie s'engagent dans une formation qualifiante ou sur un nouveau poste à la sortie de leur contrat.

- ▶ En 2015, le réseau Envie compte 1 918 salariés en insertion.
- ▶ 14% des contrats d'insertion agréés pour toute la France.
- ▶ 50 entreprises d'insertion Envie sur le territoire.
- ▶ Des parcours de 13 mois en moyenne.

Afin de s'assurer que les employés qui terminent leur contrat en insertion aient un maximum de chances de retrouver rapidement un emploi, les entreprises du réseau développent des passerelles emploi. En local, elles proposent à des entreprises partenaires de recruter directement chez Envie des employés qui ont été formés, encadrés, évalués et qui sont prêts à s'engager dans un nouveau poste. Les chargés de ressources humaines des entreprises Envie peuvent accompagner cette transition et ainsi faciliter l'intégration du salarié.

Ainsi, une partie des employés en fin de contrat d'insertion ne passent pas par la case « recherche d'emploi » avant d'être recrutés par des partenaires qui font confiance aux entreprises du réseau et à leurs salariés. Le réseau Envie a déjà créé des passerelles de ce genre avec des dizaines d'entreprises différentes, notamment dans les secteurs de la logistique, du transport, de l'industrie, de la distribution, de la réparation électroménager...

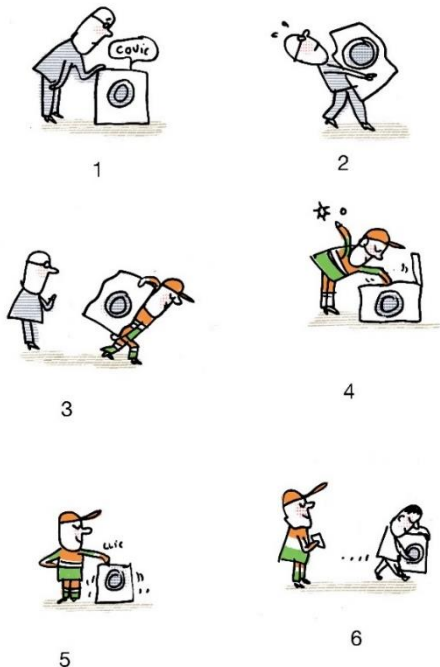


C'est quoi une Entreprise d'Insertion (EI) ?

Association, SARL,... : aucune forme juridique n'est imposée à l'entreprise d'insertion, laquelle produit des biens ou des services comme n'importe quelle entreprise. Son originalité : proposer à des personnes en difficulté une activité productive assortie de différentes prestations définies selon les besoins de l'intéressé.

Le développement durable

Un triptyque vertueux de l'insertion par une activité économique contribuant à la préservation de l'environnement



Depuis trente ans, le réseau articule ensemble trois visions : sociale, écologique et économique. Ces trois piliers sont interdépendants pour Envie.

L'un n'est pas concevable sans les deux autres, et c'est ce qui a fait la force et la cohérence du réseau depuis sa création. L'importance médiatique, économique et législative accordée aujourd'hui aux questions de développement durable conforte le réseau dans son engagement, en validant a posteriori trente ans de travail.

En septembre 2015, l'engagement d'Envie en faveur de **l'économie circulaire** selon un modèle vertueux intégrant toutes les dimensions du développement durable lui a valu de se voir décerner par l'institut de l'économie circulaire et la Mairie de Paris, le **Trophée de l'économie circulaire**.



Professionalisme et certifications

Depuis 2012, la filière DEEE opère au niveau européen un tournant sans précédent en développant la normalisation de ses métiers.

Envie a répondu présent sur ce front en étant là encore parmi les précurseurs du sujet dès 2014. Envie, à Strasbourg, est ainsi la première entreprise française à avoir été labellisée Weelabex (label d'excellence pour les DEEE); d'autres de nos entreprises ont depuis emboîté le pas au succès.

Très impliqué dans la mise en œuvre, Envie a est également moteur en amont de par sa participation à l'élaboration de la norme sur la préparation à la réutilisation, au CENELEC, en compagnie d'autres acteurs européens dont l'association Rreuse.

Cet engagement et cette anticipation assoient Envie un peu plus comme acteur incontournable de ce secteur d'activité et met en avant notre projet social.

Ces démarches très spécifiques au secteur des DEEE complètent des certifications ISO plus classiques, qui fleurissent également dans notre réseau et sur toutes nos activités depuis quelques années maintenant. 18 de nos entreprises ont ainsi au moins une certification ISO 9001, 14001 ou encore OHSAS 18001.

3- Histoire

Envie, précurseur de l'économie circulaire



Le concept fondateur d'Envie est né à Strasbourg. C'est l'histoire de rencontres, d'amitiés, de valeurs partagées et de solidarité.

Alors qu'Emmaüs Strasbourg se trouve confronté à des problèmes de qualité et de garantie sur l'électroménager mis en vente ou à disposition de familles modestes, un groupe de travailleurs sociaux cherche à monter une activité pour créer de l'emploi en insertion.

Certains travaillent dans un centre d'accueil et de soin d'autres à la mission locale de Strasbourg dans le quartier de Neuhof ou à la Cité relais et tous sont animés par une même volonté : aider les jeunes qui ont besoin de travailler.

Cette préoccupation est partagée par la communauté d'Emmaüs Strasbourg et elle s'accompagne d'une volonté de limiter le gaspillage en réparant mieux les équipements électroménagers. Ainsi Emmaüs va fédérer un groupe et accompagner financièrement et matériellement un projet innovant : récupérer des déchets d'équipements électroménagers, les réparer et les vendre. Les bases d'une économie circulaire et solidaire sont posées, Envie voit le jour.

1984 – OUVERTURE DE LA PREMIÈRE STRUCTURE À STRASBOURG

C'est Martin Spitz, alors psychologue et fils d'un marchand d'électroménager, qui va devenir le premier Directeur d'Envie. Il tient les rênes de cet ambitieux projet accompagné de tous ceux qui ont participé à sa mise en place, anciens collègues, amis, travailleurs sociaux... La première structure Envie ouvre ses portes dans un ancien bâtiment en ruine réhabilité par un chantier école d'insertion).



Les artisans de la création d'Envie : Bruno Lallemand, Dominique Pataki, Josiane Peters, Pierre Roth, Brigitte Spenner, Martin Spitz, Fabien Weiss.

1989 – ENVIE SE DÉVELOPPE

Quelques années plus tard, après cette première installation, Patrick Klein Responsable des ventes Darty en région PACA, interpelle Martin Spitz pour lui proposer de monter une unité à Marseille. Il y soutient l'arrivée d'Envie à Marseille par le don de toutes les machines Darty mises à la benne. C'est le début de la structure « Envie Développement ». Cette amitié entre un industriel et un travailleur social est dans l'ADN d'Envie : un réseau d'entreprises œuvrant dans le champ de l'industrie (recyclage, traitement, réemploi), avec des industriels et animé d'ambitions solidaires.

2006 : LE RECYCLAGE

En 2006, la législation européenne sur les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) fondée sur le principe de **responsabilité élargie des producteurs** entre en vigueur en France. Les producteurs se sont donc constitués en Eco-organismes, agréés par les pouvoirs publics, pour organiser la collecte, le regroupement et le traitement de ces déchets. Fort de son expertise dans le domaine, Envie, qui se préparait depuis 2002 à cette transition, s'est positionné très rapidement sur ce marché et a su faire valoir son professionnalisme en faisant du recyclage des DEEE son activité principale, et en créant ainsi **un levier supplémentaire pour sa mission d'insertion**. Aujourd'hui, un tiers des DEEE collectés en France sont traités par Envie.

AUJOURD'HUI : UN MAILLAGE TERRITORIAL DE 50 ENTREPRISES

L'idée de rénover de l'électroménager pour former un modèle vertueux d'économie circulaire a rapidement rencontré un franc succès en répondant à une véritable demande. Les ateliers et magasins se sont mis à fleurir dans toute la France et il est vite devenu urgent de les mettre en relation afin que tous progressent ensemble. Aujourd'hui, les structures ne cessent de se multiplier et de se diversifier, le réseau recycle maintenant aussi des matelas !

4 – Le réseau

L'ORGANISATION EN RÉSEAU

*Envie est organisé en réseau : la Fédération coordonne les actions des 50 structures réparties sur le territoire et veille au respect des valeurs qui animent le projet depuis sa création. **Une fédération nationale au service d'un réseau d'entreprises sociales régionales et locales** et qui a pour ambition de :*

- Favoriser la création, le développement et la promotion de la collectivité des Entreprises Sociales adhérentes,
- Promouvoir les intérêts collectifs de ses membres auprès de tout tiers,
- Développer la cohérence et les synergies entre ses membres.

Ce réseau fédère aujourd'hui des associations pour l'activité de rénovation et des entreprises pour l'activité de recyclage, de traitement et de logistique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration définit la stratégie et la politique générale ; l'équipe de la fédération les met en place sur le plan opérationnel et pilote les projets nationaux et transversaux.

Présidente, Anémone BERES

Représentants Régionaux :

Est : Bruno LALLEMAND, Pascal MONARD, Jean-Jacques RIVAUD

Ile-de-France : Daniel BANSART, Brigitte CHANUT, Viviane SIMON

Nord : Jean-Yves DOISY, Christophe LOUAGE

Ouest : Joël ROUSSEAU, Daniel BANSARD, Dominique FIEVRE

Sud Est : Pierre-Gilles GAYET, Claude GRASSULLO,

Sud Ouest : Bruno KONRAD, Franck ZEITOUN

Le Bureau :

Le bureau assure le suivi et le bon fonctionnement des résolutions prises lors des Assemblées générales. Il s'appuie sur le Délégué général de la Fédération.

Anémone BERES, Présidente

Pascal MONARD, Secrétaire

Bruno KONRAD, Trésorier

Brigitte CHANU

Jean-Yves DOISY

Claude GRASSULLO

Joël ROUSSEAU

L'ÉQUIPE DE LA FÉDÉRATION

L'équipe de la Fédération met en musique les projets et décisions du Conseil d'Administration.

Déléguée générale :

Catherine GOMY

Lucie DELABARRE, Assistance et relais acteurs réseau du projet social

Direction Méthodes et compétences :

Lionel WEIDMANN, Directeur méthodes et compétences

Didier ANSEL, Animateur technique réseau

Direction du Développement commercial :

Antoine ROY, Directeur du développement commercial

José N'GUINDO, Responsable des achats

Direction Financement, social et gestion :

Alix de SAINT-AULAIRE, Directrice Financement, social et gestion

Céline LAMBERT, Responsable comptable

Dorsaf GUELMANI, Assistante comptable

Communication :

Olivia STAUFFER, Directrice de la communication

Veille et études :

Elise PARENT, Chargée de projet

Système d'information :

François THOMAS, Responsable Système d'information

Retrouvez toutes les entreprises Envie sur www.envie.org

Suivez Envie sur  



Nos valeurs redonnent de la valeur